

פוליסה "שיר לנוסע" – ביטוח נסיעות לחו"ל

הרחבה לביטול וקיצור נסיעה

1. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין במפורש בדף הרשימה.

1.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

1.1.1. ביטול נסיעה:

אי יציאת המבוטח ו/או אחד מבני המשפחה הגרעינית מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח הנקובה בדף הרשימה.

1.1.2. קיצור נסיעה:

שובו של המבוטח ו/או אחד מבני המשפחה הגרעינית מחו"ל לישראל לפני תום תקופת הביטוח הנקובה בדף הרשימה.

1.1.3. כרטיס נסיעה:

כרטיס נסיעה שנרכש עבור המבוטח לנסיעה מישראל לחו"ל; או כרטיס נסיעה חזרה לישראל שרכש המבוטח בחו"ל בהוראת רופא, במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה. יובהר כי הכיסוי בפוליסה זו יחול בשווי כרטיס נסיעה במחלקת תיירים בלבד.

1.1.4. משפחה גרעינית:

בן או בת זוג של מבוטח וילדי כל אחד מהם אשר רכשו אצל המבטח הרחבה לביטול וקיצור נסיעה בגין אותה נסיעה.

1.1.5. מלווה לנסיעה:

אדם המתלווה למבוטח לנסיעה בעת שהייתו בחו"ל.

1.1.6. התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:

תקופה שתחילתה מיום רכישת הפוליסה, וסיומה במועד הטיסה לחו"ל.

1.1.7. מגיפה:

מצב בו יש עלייה פתאומית במקרי תחלואה שניתן לייחדה למדינה אחת או למספר מדינות והמוגדרת כמגיפה על פי ארגון הבריאות העולמי.

1.2. התחייבות המבטח בגין הפסד תשלומים בעקבות ביטול נסיעה למבוטח ו/או למשפחה גרעינית:

במקרה של ביטול נסיעה, המבטח ישפה את המבוטח ו/או את בני המשפחה הגרעינית (אשר מחזיקים פוליסה בתוקף אצל המבטח, לביטוח נסיעות לחו"ל והרחבה לביטול וקיצור נסיעה בגין אותה נסיעה), בגין אובדן פיקדונות הקשורים ישירות לנסיעה ושאינם מוחזרים ו/או כרטיס נסיעה, ו/או תשלומים הקשורים ישירות לנסיעה ששולמו מראש או שעל המבוטח לשלםם ושאינם מוחזרים ולא ניתן לקבל החזר בגינם (כדוגמת הוצאות לינה ורכב שכור) ועד לסך של \$6,000 ומתוכם כרטיס נסיעה למבוטח עד \$2,000 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

1.2.1. המבטח ישלם עפ"י סעיף 1.2. לעיל אך ורק במקרה של הפסד תשלומים (ממועד רכישת הרחבה זו) בגין ביטול נסיעה עקב המקרים הבאים ובתנאי שארעו לאחר רכישת הרחבה זו:

1.2.1.1. מוות של המבוטח ו/או בן משפחה קרוב ו/או מלווה לנסיעה או אשפוז למשך יום אשפוז או יותר של אחד מאלה ובתנאי ולא חל הרעה או שינוי במצב רפואי בחצי שנה אחרונה לפני מועד רכישת הביטוח.

1.2.1.2. מחלה או תאונה של המבוטח ו/או בן משפחה קרוב ו/או מלווה לנסיעה, אשר בגין נעדר מהעבודה (בהתאם לאישור המעסיק) בהוראת רופא למשך שבעה ימים לפחות וזאת בשבוע שקדם למועד הנסיעה. במקרה של מבוטח שאינו עובד (קרי הינו ללא מעסיק) יחול האמור, בכפוף לאישור רפואי כי אינו כשיר לנסיעה וכי מצבו הרפואי מחייב ריתוק מלא למיטה בשבוע שקדם למועד הנסיעה.

1.2.1.3. מצב רפואי כהגדרתו להלן, שארע או התגלה לפי העניין, לאחר רכישת הרחבה זו, למבוטח ו/או לבן משפחה קרוב ו/או מלווה לנסיעה, שבעקבותיו בוטלה הנסיעה בהוראת רופא ושהינו אחד מאלה בלבד:

1.2.1.3.1. ניתוח ו/או צינתור

1.2.1.3.2. שבר הכולל פגיעה בשלמות העצם, קרע ברצועה ו/או בגיד ו/או מיניסקוס

- 1.2.1.3.3. דלקת ריאות ו/או דלקת אוזניים שכרוכות במתן תרופות דרך הווריד, **שאירעו עד 7 ימים לפני מועד הנסיעה** ולאחר רכישת הרחבה זו
- 1.2.1.3.4. כניסה למצב של שמירת היריון או הגדרת היריון כהיריון בסיכון גבוה
- 1.2.1.3.5. התקף לב ו/או אירוע לב, גילוי מחלת הסרטן, אירוע מוחי
- 1.2.1.4. ביטול נסיעה בתקופה שתחילתה 14 ימים לפני מועד הנסיעה וסיומה במועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בדרך, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או עסקו.
- 1.2.1.5. ביטול נסיעה למבוטח הנמצא בשירות מילואים מכוח סעיפים 8 (שירות מילואים בנסיבות חירום) או סעיף 9 (שירות מילואים במצב מיוחד) לחוק שירות המילואים, התשס"ח 2008.
- 1.2.1.6. ביטול נסיעה למבוטח הנמצא בשירות קבע בעקבות השתתפות המבוטח בפעילות מבצעית.
- 1.2.1.6.1. "פעילות מבצעית" לעניין סעיף זה משמעה – פעילות צבאית שאינה אורכת יותר מ-72 שעות.
- 1.2.1.6.2. על המבוטח להמציא למבטח אסמכתא כתובה וחתומה ע"י הגורם המאשר כי הפעילות המבצעית מנעה מהמבוטח את יציאתו לחו"ל וכתוצאה מהפעילות המבצעית הוא נדרש לבטל את הנסיעה.
- "גורם מאשר" לעניין סעיף זה משמעו – מפקד/קצין בדרגת תת אלוף לפחות.
- 1.3. **התחייבות המבטח בגין הפסד תשלומים בעקבות קיצור נסיעה, למבוטח ו/או למשפחה גרעינית:**
 במקרה של קיצור נסיעה כמוגדר בסעיף 1.1.2, המבטח ישפה את המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית (אשר מחזיקים פוליסה בתוקף אצל המבטח, לביטוח נסיעות לחו"ל והרחבה לביטול וקיצור נסיעה בגין אותה נסיעה), בחלק היחסי של ההוצאות ששולמו על ידי המבוטח מראש (כדוגמת הוצאות לינה ורכב שכור), מחושב באופן יחסי ממועד קרות מקרה הביטוח, כלומר כל יום של נסיעה מתוכננת שאבד ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או הפרש בגין כרטיס נסיעה קיים לבין כרטיס נסיעה חלופי שלא ניתן לקבל החזר בגינם ועד לסך כולל של \$6,000 ומתוכו כרטיס נסיעה למבוטח עד \$2,000 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.
- 1.3.1. **המבטח ישלם עפ"י סעיף 1.3 לעיל אך ורק עקב המקרים הבאים שארעו לאחר רכישת הרחבה זו:**
- 1.3.1.1. אירוע רפואי שאירע בחו"ל למבוטח ו/או למשפחה גרעינית ו/או למלווה לנסיעה אשר עפ"י אישור רופא מוסמך בחו"ל נאלץ המבוטח או בן המשפחה הגרעינית או המלווה לנסיעה, לשנות את מועד חזרתו המתוכנן לישראל ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש.
- 1.3.1.2. מוות או אשפוז של המבוטח או יחיד במשפחה גרעינית או בן משפחה קרוב או מלווה לנסיעה.
- 1.3.1.3. קיצור נסיעה למבוטח ו/או לבן המשפחה הגרעינית ו/או למלווה עקב שירות מילואים מכוח סעיפים 8 (שירות מילואים בנסיבות חירום) או סעיף 9 (שירות מילואים במצב מיוחד) לחוק שירות המילואים, התשס"ח 2008.
- 1.4. **התחייבות המבטח בגין הפסד תשלום לכרטיס נסיעה בעקבות ביטול נסיעה למבוטח ו/או למשפחה גרעינית, במקרה של אירוע רפואי שארע עקב מגיפה:**
 במקרה של מגיפה כמוגדר לעיל אשר בעקבותיה בוטלה נסיעה על פי המקרים המפורטים בסעיף זה בלבד, המבטח ישפה את המבוטח ו/או את בני המשפחה הגרעינית (אשר מחזיקים פוליסה בתוקף אצל המבטח, לביטוח נסיעות לחו"ל והרחבה לביטול וקיצור נסיעה בגין אותה נסיעה), בחלק היחסי של ההוצאות ששולמו על ידי המבוטח עבור כרטיס נסיעה בלבד, שאינן מוחזרות ו/או ששולמו מראש ואינן מוחזרות ולא ניתן לקבל החזר בגינם מגורם אחר, ועד לסך כולל של \$400 לכרטיס נסיעה למבוטח, ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.
- המבטח ישלם עפ"י סעיף 1.4 אך ורק עקב המקרים הבאים ובתנאי שארעו במצב של מגיפה, לאחר רכישת הרחבה זו:

- 1.4.1. מחלת חום או סימפטומים אחרים, העשויים להעיד על תחלואה במגיפה ושהתגלו אצל המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית ו/או מלווה לנסיעה, בנמל התעופה בבידוק טרום הטיסה, ושבעקבותיהם נאסר על המבוטח ו/או המשפחה גרעינית ו/או מלווה לנסיעה, להצטרף לטיסה.
- 1.4.2. לקה המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית ו/או מלווה לנסיעה, בשבוע שקדם למועד הנסיעה במחלה לגביה מוכרז אירוע מגיפה.
- 1.4.3. המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית מצויים בבידוד בית על פי דיווח למשרד הבריאות, שהחל במהלך 14 ימים לפני מועד הנסיעה. בגין סעיף זה (סעיף 1.4.3 בידוד בית) תחול תקופת אכשרה של 3 ימים, המתחילה מתאריך רכישת הרחבה זו, ובמהלכה אין זכאות לכיסוי ביטוחי בגין מקרה ביטוח שארע בתקופה זו.

למען הסר ספק יובהר כי הכיסוי בגין אירוע כמוגדר בסעיף 1.4 אינו בא בנוסף להתחייבות בסעיף 1.2 לעיל, והמבוטח יהיה זכאי לכיסוי בגין אחד בלבד מבין סעיפים 1.2 או 1.4 והנמוך מביניהם בתקרת גבולות האחריות, בכפוף לתנאים הנקובים.

1.5. התחייבות המבטח בגין הפסד תשלומים והוצאות נוספות בעקבות שהות בחו"ל במקרה של אירוע רפואי שארע עקב מגיפה:

במקרה של מגיפה כמוגדר לעיל אשר בעקבותיה המבוטח נאלץ להאריך או לקצר את שהותו בחו"ל על פי המקרים המפורטים בסעיף זה בלבד, המבטח ישפה את המבוטח ו/או את בני המשפחה הגרעינית (אשר מחזיקים פוליסה בתוקף אצל המבטח, לביטוח נסיעות לחו"ל והרחבה לביטול וקיצור נסיעה בגין אותה נסיעה), בחלק היחסי של ההוצאות ששולמו על ידי המבוטח מראש (כדוגמת הוצאות לינה ורכב שכור), ו/או הוצאות לינה במקרה של הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח ועד לסך של \$150 ליום, ו/או בגין כרטיס נסיעה לישראל ו/או הפרש בגין כרטיס נסיעה קיים לבין כרטיס נסיעה חלופי שלא ניתן לקבל החזר בגינם מגורם אחר, ועד לסך כולל של \$1,000 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. המבטח ישלם עפ"י סעיף 1.5 אך ורק עקב המקרים הבאים ובתנאי שארעו בחו"ל במצב של מגיפה, למבוטח ו/או למשפחה הגרעינית ו/או למלווה לנסיעה ולאחר רכישת הרחבה זו:

- 1.5.1. מחלת חום או סימפטומים אחרים, העשויים להעיד על תחלואה במגיפה ושהתגלו אצל המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית ו/או מלווה לנסיעה, בנמל התעופה, ושבעקבותיהם נאסר על המבוטח ו/או על המשפחה גרעינית ו/או על מלווה לנסיעה, להצטרף לטיסה בחזרה לישראל.
- 1.5.2. לקה המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית ו/או מלווה לנסיעה בחו"ל במחלה לגביה מוכרז אירוע מגיפה.
- 1.5.3. הטלת סגר במדינת השהות בחו"ל שבעקבותיו לא ניתן לטוס חזרה לישראל במועד שתוכנן. לעניין זה - "סגר" הנו מצור על מדינה אשר מגביל יציאה או כניסה של כלי טיס אליה.

למען הסר ספק יובהר כי הכיסוי בגין אירוע כמוגדר בסעיף 1.5 אינו בא בנוסף להתחייבות בסעיף 1.3 לעיל, והמבוטח יהיה זכאי לכיסוי בגין אחד בלבד מהסעיפים 1.3 או 1.5 והנמוך מביניהם בתקרת גבולות האחריות, בכפוף לתנאים הנקובים.

למען הסר ספק, המבוטח ימחה את זכותו לשיפוי בגין כרטיס טיסה שלא נוצל מצד ג' לטובת המבטח, לבקשת המבטח.

1.6. **חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית: המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:**

- 1.6.1. **חוק או תקנה ממשלתית, השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת תעופה, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות באמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.**
- 1.6.2. **אי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה או קיצור נסיעה או שהות בחו"ל הנובעים מכל סיבה אחרת למעט האמור בסעיף 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 לעיל.**
- 1.6.3. **הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה או שהות בחו"ל.**
- 1.6.4. **תוצאה של מעשה פשע או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול, למעט עיכוב של המבוטח ו/או המלווה לנסיעה מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.**

- 1.6.5. **מחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.**
- 1.6.6. **תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.**
- 1.6.7. **הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.**
- 1.7. **הגדלת תקרת ההחזר להרחבה לביטול וקיצור נסיעה:**
אפשרות להגדלת תקרת ההחזר למבוטח עבור הכיסוי בזמן מגיפה כאמור בסעיף 1.4 ובסעיף 1.5 לעיל בתנאי שנרכשה הגדלת תקרת ההחזר במסגרת רכישת הרחבה לביטול וקיצור נסיעה ותמורת דמי ביטוח נוספים, והדבר צוין במפורש בדף הרשימה - תהיה תקרת ההחזר בגין סעיפים 1.4, 1.5 לעיל, כדלקמן:
- 1.7.1. **הגדלת תקרת ההחזר סעיף 1.4 (למעט במקרה של בידוד בית בסעיף 1.4.3):**
במקרה של רכישת תקרה מוגדלת כאמור לעיל- התחייבות המבטח בגין הפסד תשלומים בעקבות ביטול נסיעה למבוטח ו/או למשפחה הגרעינית כמפורט בסעיפים 1.4.1 ו- 1.4.2 לעיל, ובהתאם לתנאים ולסייגים הקבועים בסעיף 1.4 לעיל, תכלול הפסד בגין אובדן פיקדונות הקשורים ישירות לנסיעה ושאינם מוחזרים ו/או כרטיס נסיעה, ו/או תשלומים הקשורים ישירות לנסיעה ששולמו מראש או שעל המבוטח לשלמם ושאינם מוחזרים ולא ניתן לקבל החזר בגינם (כדוגמת הוצאות לינה ורכב שכור) מגורם אחר, ועד לסך כולל של \$5,000 ומתוכם עד \$2,000 לכרטיס נסיעה למבוטח ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. **יובהר כי הגדלת תקרת ההחזר בסעיף זה לא תחול במקרה של בידוד בית כמפורט בסעיף 1.4.3 לעיל. כן יובהר כי הסך הכולל בסעיף זה הנו בא במקום הסך הכולל הנקוב בסעיף 1.4 לעיל (למעט לנקוב בסעיף 1.4.3 לעיל), ואינו בא בנוסף לסך ההתחייבות בסעיף 1.4**
- 1.7.2. **הגדלת תקרת ההחזר סעיף 1.5:**
במקרה של רכישת תקרה מוגדלת כאמור לעיל- התחייבות המבטח בעקבות שהות בחו"ל במקרה של אירוע רפואי שארע עקב מגיפה אשר בעקבותיו המבוטח נאלץ להאריך או לקצר את שהותו בחו"ל בהתאם לתנאים והסייגים הקבועים בסעיף 1.5 לעיל, בגין הפסד תשלומים שלא ניתן לקבל החזר בגינם ו/או הוצאות לינה במקרה של הארכת שהות בחו"ל, תהיה עד לסך כולל של \$5,000 ומתוכם עד \$2,000 לכרטיס נסיעה למבוטח ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. **יובהר כי הסך הכולל בסעיף זה הנו בא במקום הסך הכולל הנקוב בסעיף 1.5 לעיל, ואינו בא בנוסף לסך ההתחייבות בסעיף 1.5.**
- יובהר כי רכישת תקרת החזר מוגדלת כמפורט תגדיל אך ורק את תקרת ההחזר בהתאם למפורט לעיל ונקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. שאר תנאי הכיסוי בסעיפים אלו יחולו ללא שינוי**