

הנחיות לתובע בנושא ביטוח בריאות (במסגרת פוליסת בריאות לתמיד - פוליסה שאינה משווקת כיום):

מוקד "ביקורופא" (לקבלת טיפולים ברפואה אלטרנטיבית) - 1-800-225-006

מבוטח/ת יקר/ה,

על מנת להקל עליך בהליך בירור וישוב התביעה, להלן פירוט ההליך, וכן הנחיות בדבר אופן הפעולה המתבקש ממך:

1. תהליך זה מתחיל עם קבלת טופס תביעה ממולא וחתום על ידך ו/או בא כוחך בחברה (ניתן להוריד את הטופס מאתר האינטרנט של החברה: www.shirbit.co.il).
2. על מנת לזרוז ההליך, נבקשך להקפיד על מסירת כתובת המייל או מס' הפקס אליו ניתן יהיה לשלוח הודעות בהמשך.
3. במסגרת הליך בירור התביעה קיימת אפשרות למינוי מומחה, אשר החברה תיעזר בו לצורך הטיפול וסילוק התביעה. זכותך להיות מיוצג או להיוועץ במומחה מטעמך במהלך בירור התביעה.
4. הליך בירור התביעה יתבצע בהתאם ובכפוף למערכת הכללים וטבלת המועדים של החברה (המופיעות אף הן באתר האינטרנט של החברה).
5. יש להמציא בהקדם האפשרי את המסמכים המצוינים בטופס דרישת המסמכים, בהתאם לסוג הענף או התביעה (ניתן להוריד את הטופס מאתר האינטרנט של החברה).
6. התשלום ייעשה לאחר בדיקת הזכאות ואישורה, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולהמצאת כל המסמכים שנדרשו.
7. במידה וקיים צורך בבדיקת עברך הרפואי, תתבקש/י לחתום על כתב שיחרור מסודיות רפואית, על מנת למשוך את התיק הרפואי ובדיקת העבר הרפואי.
8. יש לצרף טופס בקשה לביצוע העברה בנקאית, בצירוף צילום המחאה מבוטלת.

מה לעשות כאשר נזקקים לניתוח?

יש ליצור קשר מידי עם מוקד שרות הלקוחות או מחלקת התביעות של החברה.

המבוטח/ת ו/או בא כוחו/ה יצרף לטופס התביעה את כל המסמכים הרלוונטים הקשורים לניתוח.

לאחר בחירת הרופא המנתח, יש להעביר לחברה את שמו, הסכמתו לביצוע הניתוח ומכתב המכיל את כל פרטי תולדות המחלה וסוג הניתוח.

לאחר בדיקת הזכאות תשלם החברה ישירות לבית החולים עבור שירותיו ואילו את שכר המנתח ישלם המבוטח ויקבל החזר תמורת הקבלה ו/או חשבונית מס המקורית על פי הסכום שחברת הביטוח משלמת למנתח מקביל בתחום הספציפי ע"פ תעריף שר"פ הדסה.

במקרה ותזדקק לניתוח באופן דחוף עליך להודיע לבית החולים ולמנתח כי הנך מבוטח בביטוח רפואי בחברתנו בהזדמנות הראשונה יש להודיע על הניתוח למוקד שרות הלקוחות או למחלקת התביעות של חברתנו בהתאם לר"מ.

מה לעשות כשצריך השתלה ו/או טיפול מיוחד בחו"ל?

מייד עם היוודע הצורך בהשתלה או טיפול מיוחד בחו"ל, ליצור קשר עם מחלקת התביעות בחברתנו בטלפון 09-8922228 ואנשי המחלקה ידריכו אותך אישית בתהליך התביעה במקרה השתלה או טיפול מיוחד בחו"ל.

הנחיות לתובע מבוטחי פוליסת "MORE בריאות":

- על מנת להקל עליך בהליך בירור וישוב התביעה, להלן פירוט ההליך, וכן הנחיות בדבר אופן הפעולה המתבקש ממך:
1. תהליך זה מתחיל עם קבלת טופס תביעה ממולא וחתום על ידך ו/או בא כוחך בחברה (ניתן להוריד את הטופס מאתר האינטרנט של החברה: www.shirbit.co.il).
 2. על מנת לזרז ההליך, נבקש להקפיד על מסירת כתובת המייל או מס' הפקס אליו ניתן יהיה לשלוח הודעות בהמשך.
 3. במסגרת הליך בירור התביעה קיימת אפשרות למינוי מומחה, אשר החברה תיעזר בו לצורך הטיפול וסילוק התביעה. זכותך להיות מיוצג או להיוועץ במומחה מטעמך במהלך בירור התביעה.
 4. הליך בירור התביעה יתבצע בהתאם ובכפוף למערכת הכללים וטבלת המועדים של החברה (המופיעות אף הן באתר האינטרנט של החברה).
 5. יש להמציא בהקדם האפשרי את המסמכים המצוינים בטופס דרישת המסמכים, בהתאם לסוג הענף או התביעה (ניתן להוריד את הטופס מאתר האינטרנט של החברה).
 6. התשלום ייעשה לאחר בדיקת הזכאות ואישורה, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולהמצאת כל המסמכים שנדרשו.
 7. במידה וקיים צורך בבדיקת עברך הרפואי, תתבקש/י לחתום על כתב שיחרור מסודיות רפואית, על מנת למשוך את התיק הרפואי ובדיקת העבר הרפואי.
 8. התשלום ייעשה לאחר בדיקת הזכאות ואישורה, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולהמצאת כל המסמכים שנדרשו.

מה לעשות כשצריך השתלה ו/או טיפול מיוחד בחו"ל:

מייד עם היוודע הצורך בהשתלה או טיפול מיוחד בחו"ל, ליצור קשר עם מחלקת התביעות בחברתנו בטלפון 09-8922228 ואנשי המחלקה ידריכו אותך אישית בתהליך התביעה במקרה השתלה או טיפול מיוחד בחו"ל.

תאונות אישיות:

תביעה בגין נכות צמיתה -

בכל תביעה יש להמציא תיעוד רפואי מלא בצרוף דו"ח רפואי עדכני נכון ליום הגשת התביעה בגין נכות. באם מדובר בתאונת עבודה, יש להמציא בנוסף את מסמכי המוסד לביטוח לאומי (פרוטוקולים קריאים של הוועדות הרפואיות השונות). אין לראות באמור לעיל כי קביעות של המוסד לביטוח לאומי מחייבות את החברה, אלא אם צוין אחרת בפוליסה.

התיעוד ייבדק ע"י החברה.

קיימת אפשרות כי תזומן לבדיקה ע"י מומחה רפואי בתחום הנדרש.

תביעה בגין מקרה מוות -

1. על היורשים החוקיים ו/או המוטבים ע"פ הפוליסה או מי מטעמם להמציא צו ירושה ו/או צו קיום צוואה מאושר כדין – זאת כאשר לא נקבעו בפוליסה מוטבים, או כאשר נקבעו בפוליסה כמוטבים היורשים החוקיים.

יש להמציא תעודת פטירה מקורית המציינת את סיבת המוות.

יש להמציא תיעוד רפואי מלא כולל דוחות אישפוז ומיון (באם קיימים) בשל הארוע.

במידה וקיים צורך בבדיקת העבר הרפואי של המבוטח, יתבקשו היורשים החוקיים ו/או המוטבים ע"פ הפוליסה לחתום על כתב שיחרור מסודיות רפואית של המבוטח, על מנת למשוך את התיק הרפואי ובדיקת העבר הרפואי.

פיצוי בעת אישפוז בבית חולים:

בנוסף לטופס התביעה, יש להמציא דוח אישפוז מבית החולים.

סל תרופות מורחב:

יש לפנות לחברה טרם רכישת התרופה ולהציג מרשם לתרופה שאינה כלולה בסל הבריאות ולקבל מהחברה אישור לרכישת התרופה.

לאחר קבלת האישור מהחברה, החברה תספק למבוטח את התרופה ו/או תשפה אותו בכפוף להמצאת חשבונית מס מקורית מתאימה ובניכוי ההשתתפות העצמית ו/או תשלם ישירות לנותן השרות.

בטחון לבריאות – פיצוי למקרה גילוי מחלה קשה:

יש להמציא תוצאות בדיקות אבחנתיות של המחלה/ות בצרוף תיעוד רפואי מלא.