

### הנחיית לתובע בתביעות -

### ביטוח תאונות אישיות, אובדן כושר עבודה, נכות צמיתה וביטוח חיים:

על מנת להקל עליך בהליך בירור וישוב התביעה, להלן פירוט ההליך והנחיות בדבר אופן הפעולה המתבקש ממך:

1. הליך זה מתחיל עם קבלת טופס תביעה ממולא וחתום בחברה (ניתן להוריד את הטופס מאתר האינטרנט של החברה: [www.shirbit.co.il](http://www.shirbit.co.il)).
2. על מנת לזרז את הטיפול בתביעה, נבקשך להקפיד על מסירת כתובת המייל או מס' הפקס אליו ניתן יהיה לשלוח הודעות בהמשך.
3. במסגרת הליך בירור התביעה קיימת אפשרות למינוי מומחה, אשר החברה תיעזר בו לצורך הטיפול וסילוק התביעה. זכותך להיות מיוצג או להיוועץ במומחה מטעמך במהלך בירור התביעה.
4. הליך בירור התביעה יתבצע בהתאם ובכפוף למערכת הכללים וטבלת המועדים של החברה (המופיעות אף הן באתר האינטרנט של החברה).
5. יש להמציא בהקדם האפשרי את המסמכים המצוינים בטופס דרישת המסמכים, בהתאם לסוג הענף או התביעה.

### תביעות בגין אובדן כושר עבודה:

יש להמציא -

1. טופס תביעה מפורט בדבר נסיבות האירוע המחלתי או התאונתי.
2. אישורי אי כושר מרופא מומחה בתחום הרלוונטי, אישורי היעדרות מהמעביד.
3. תיעוד רפואי מפורט הקשור לארוע הנדון, לרבות דוחות אשפוז, מיון וסיכומי מחלה מבית חולים ו/או המוסד הרפואי בו טופלת במידה וקיים צורך בבדיקת עברך הרפואי, תתבקש לחתום על כתב שיחרור מסודיות רפואית, על מנת למשוך את התיק הרפואי ובדיקת העבר הרפואי.
- קיימת אפשרות כי תזומן לבדיקה ע"י מומחה רפואי בתחום הנדרש.
- התשלום ייעשה לאחר בדיקת הזכאות ואישורה, בניכוי ימי המתנה כמצוין בפוליסה, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולהמצאת כל המסמכים שנדרשו.

### תביעה בגין נכות צמיתה:

יש להמציא -

1. טופס תביעה מפורט בדבר נסיבות הארוע המחלתי או התאונתי.
2. בכל תביעה יש להמציא תיעוד רפואי מלא בצרוף דו"ח רפואי עדכני נכון ליום הגשת התביעה בגין הנכות. באם מדובר בתאונת עבודה, יש להמציא בנוסף גם את מסמכי המוסד לביטוח לאומי (פרוטוקולים קריאים של הוועדות הרפואיות השונות). אין לראות באמור לעיל כי קביעות של המוסד לביטוח לאומי מחייבות את החברה, אלא אם צוין אחרת בפוליסה.
- התיעוד ייבדק ע"י החברה. קיימת אפשרות כי תזומן לבדיקה ע"י מומחה רפואי בתחום הנדרש.
- במידה וקיים צורך בבדיקת עברך הרפואי, תתבקש לחתום על כתב שחרור מסודיות רפואית, על מנת למשוך את התיק הרפואי ובדיקת העבר הרפואי.
- התשלום ייעשה לאחר בדיקת הזכאות ואישורה, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולהמצאת כל המסמכים שנדרשו.

**תביעה בגין מקרה מוות:**

על היורשים החוקיים ו/או המוטבים ע"פ הפוליסה, או מי מטעמם להמציא –

1. טופס תביעה מפורט בדבר נסיבות ומועד הפטירה
  2. צו ירושה ו/או צו קיום צוואה מאושר כדן – זאת כאשר לא נקבעו בפוליסה מוטבים, או כאשר נקבעו בפוליסה כמוטבים היורשים החוקיים.
  3. תעודת פטירה מקורית המציינת את סיבת המוות.
  4. תיעוד רפואי מלא כולל דוחות אישפוז ומיון (באם קיימים) בשל הארוע.
- במידה וקיים צורך בבדיקת העבר הרפואי של המבוטח, יתבקשו היורשים החוקיים ו/או המוטבים ע"פ הפוליסה לחתום על כתב שיחרור מסודיות רפואית של המבוטח, על מנת למשוך את התיק הרפואי ובדיקת העבר הרפואי. התשלום ייעשה לאחר בדיקת הזכאות ואישורה, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולהמצאת כל המסמכים שנדרשו.