

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי
שירביט חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

חזרה

| רכב חובה | | | | | | מדדי התביעות (באחוזים) | |
|--------------|----------------|---------------|---------------|------------|--------|-----------------------------|-----|
| מעל 1277 יום | 731 - 1276 יום | 361 - 730 יום | 121 - 360 יום | עד 120 יום | סה"כ | | |
| (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | תביעות: | |
| | | | 0.6% | 0.2% | 0.9% | תביעות שאושרו | א 3 |
| | | | | | | תביעות שנדחו | 4 |
| | | 14.4% | 56.2% | 26.3% | 97.0% | תביעות שנסגרו בפשרה | 5 |
| | | | 0.2% | 1.9% | 2.2% | תביעות שבוטלו | 6 |
| | | 14.4% | 57.1% | 28.5% | 100.0% | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) | 7 |
| | | | | | | תביעות שנסגרו בבוררות: | ב |
| | | | | | | תביעות שאושרו | 1 |
| | | | | | | תביעות שנדחו | 2 |
| | | | | | | סה"כ (1ב+2ב) | 3 |
| | | | | | | תביעות שנסגרו בבית משפט: | ג |
| | | 38.7% | 53.8% | 7.6% | 100.0% | תביעות שאושרו | 1 |
| | | | | | | תביעות שנדחו | 2 |
| | | | | | | פשרה | 3 |
| | | | | | | אחר | 4 |
| | | 38.7% | 53.8% | 7.6% | 100.0% | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג) | 5 |

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי
שירביט חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

חזרה

| רכב רכוש | | | | | | | | | | | | מדדי התביעות (באחוזים) | |
|------------------|----------------|---------------|-----------|-----------|--------|------------------|----------------|---------------|-----------|-----------|--------|-----------------------------|---|
| צד שלישי | | | | | | ניזק עצמי | | | | | | | |
| יום 181 ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | יום 31-60 | עד 30 יום | סה"כ | יום 181 ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | יום 31-60 | עד 30 יום | סה"כ | | |
| (18) | (17) | (16) | (15) | (14) | (13) | (12) | (11) | (10) | (9) | (8) | (7) | | |
| | | | | | | | | | | | | תביעות: | |
| 9.8% | 3.7% | 16.8% | 26.7% | 31.0% | 88.0% | 10.4% | 6.5% | 44.3% | 30.2% | 7.2% | 98.5% | תביעות שאושרו | 3 |
| 0.4% | 0.2% | 1.3% | 2.5% | 5.1% | 9.6% | 0.1% | 0.0% | 0.1% | 0.1% | 0.0% | 0.3% | תביעות שנדחו | 4 |
| 0.4% | | 0.1% | 0.0% | 0.1% | 0.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | 0.0% | תביעות שנסגרו בפשרה | 5 |
| 0.1% | 0.1% | 0.2% | 0.4% | 1.1% | 1.8% | 0.1% | 0.1% | 0.2% | 0.3% | 0.5% | 1.1% | תביעות שבוטלו | 6 |
| 10.7% | 4.0% | 18.4% | 29.6% | 37.3% | 100.0% | 10.6% | 6.6% | 44.6% | 30.5% | 7.7% | 100.0% | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) | 7 |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו בבוררות: | ב |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שאושרו | 1 |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שנדחו | 2 |
| | | | | | | | | | | | | סה"כ (2ב+1ב) | 3 |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו בבית משפט: | ג |
| 22.2% | 3.0% | 1.0% | | 3.0% | 29.3% | 47.4% | | | | | 47.4% | תביעות שאושרו | 1 |
| 9.1% | | 1.0% | 1.0% | 8.1% | 19.2% | 10.5% | 5.3% | | | 5.3% | 21.1% | תביעות שנדחו | 2 |
| 35.4% | | 4.0% | 2.0% | 5.1% | 46.5% | 21.1% | | 5.3% | | | 26.3% | פשרה | 3 |
| 1.0% | 2.0% | | | 2.0% | 5.1% | | | | 5.3% | | 5.3% | אחר | 4 |
| 67.7% | 5.1% | 6.1% | 3.0% | 18.2% | 100.0% | 78.9% | 5.3% | 5.3% | 5.3% | 5.3% | 100.0% | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג) | 5 |

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי
שירביט חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

חזרה

| דירות (למעט נזקי מים) | | | | | | | | | | | | מדדי התביעות (באחוזים) |
|-----------------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|-----------------------------|
| נזק לתכולה | | | | | | נזק למבנה | | | | | | |
| 181 יום ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | יום 31-60 | עד 30 יום | סה"כ | 181 יום ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | יום 31-60 | עד 30 יום | סה"כ | |
| (30) | (29) | (28) | (27) | (26) | (25) | (24) | (23) | (22) | (21) | (20) | (19) | |
| | | | | | | | | | | | | תביעות: |
| 11.6% | 3.4% | 19.9% | 18.8% | 28.4% | 82.1% | 12.6% | 4.2% | 23.2% | 19.6% | 21.1% | 80.7% | תביעות שאושרו |
| 1.1% | 0.3% | 4.0% | 3.7% | 4.5% | 13.6% | 1.1% | 0.4% | 5.6% | 4.9% | 3.2% | 15.1% | תביעות שנדחו |
| | | | | | | | 0.4% | | | 0.4% | 0.7% | תביעות שנסגרו בפשרה |
| | | 1.1% | 0.6% | 2.6% | 4.3% | | 0.4% | 0.7% | 0.7% | 1.8% | 3.5% | תביעות שבוטלו |
| 12.8% | 3.7% | 25.0% | 23.0% | 35.5% | 100.0% | 13.7% | 5.3% | 29.5% | 25.3% | 26.3% | 100.0% | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו בבוררות: |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שאושרו |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שנדחו |
| | | | | | | | | | | | | סה"כ (2ב+1ב) |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו בבית משפט: |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שאושרו |
| | | | | | | 50.0% | | | | | 50.0% | תביעות שנדחו |
| | | | | | | | | | | 50.0% | 50.0% | פשרה |
| | | | | | | | | | | | | אחר |
| | | | | | | 50.0% | | | | 50.0% | 100.0% | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג) |

א
3
4
5
6
7
ב
1
2
3
ג
1
2
3
4
5

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
שירביט חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

חזרה

| השתלות בארץ ובחול | | | | | | ניתוחים בארץ ובחול | | | | | | מדדי התביעות (באחוזים) | | |
|-------------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|--------------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|-------------------------------|---------|---|
| יום 181 ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | יום 31-60 | עד 30 יום | סה"כ | יום 181 ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | יום 31-60 | עד 30 יום | סה"כ | | | |
| (12) | (11) | (10) | (9) | (8) | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | | | |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות: | א |
| | | | | 100.0% | 100.0% | 6.1% | 8.2% | 8.2% | 4.1% | 71.4% | 98.0% | תביעות שאושרו | 3 | |
| | | | | | | | | | | 2.0% | 2.0% | תביעות שנדחו | 4 | |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו בפשרה | 5 | |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שבוטלו | 6 | |
| | | | | 100.0% | 100.0% | 6.1% | 8.2% | 8.2% | 4.1% | 73.5% | 100.0% | תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א) | 7 | |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו בבוררות: | ב | |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שאושרו | 1 | |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שנדחו | 2 | |
| | | | | | | | | | | | | סה"כ (ב+1) | 3 | |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו בבית משפט: | ג | |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שאושרו | 1 | |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שנדחו | 2 | |
| | | | | | | | | | | | | פשרה | 3 | |
| | | | | | | | | | | | | אחר | 4 | |
| | | | | | | | | | | | | סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג) | 5 | |

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
שירביט חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

חזרה

| מחלות קשות | | | | | | סיעודי | | | | | | מדדי התביעות (באחוזים) | | |
|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|------|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|------|------------------------|-----------------------------|---|
| יום 181 ומעלה | יום 121-180 | יום 61-120 | יום 31-60 | עד 30 יום | סה"כ | יום 181 ומעלה | יום 121-180 | יום 61-120 | יום 31-60 | עד 30 יום | סה"כ | | | |
| (24) | (23) | (22) | (21) | (20) | (19) | (18) | (17) | (16) | (15) | (14) | (13) | | | |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות: | א |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שאושרו | 3 |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שנדחו | 4 |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו בפשרה | 5 |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שבוטלו | 6 |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) | 7 |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו בבוררות: | ב |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שאושרו | 1 |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שנדחו | 2 |
| | | | | | | | | | | | | | סה"כ (ב1+2ב) | 3 |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו בבית משפט: | ג |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שאושרו | 1 |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שנדחו | 2 |
| | | | | | | | | | | | | | פשרה | 3 |
| | | | | | | | | | | | | | אחר | 4 |
| | | | | | | | | | | | | | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג) | 5 |

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
שירביט חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

חזרה

| נכיות | | | | | | עובדים זרים | | | | | | מדדי התביעות (באחוזים) | |
|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|------|-----------------------------|---|
| 181 יום ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ | 181 יום ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ | | |
| (36) | (35) | (34) | (33) | (32) | (31) | (30) | (29) | (28) | (27) | (26) | (25) | | |
| | | | | | | | | | | | | תביעות: | א |
| 23.1% | | | 10.3% | 51.3% | 84.6% | | | | | | | תביעות שאושרו | 3 |
| | | | 2.6% | 10.3% | 12.8% | | | | | | | תביעות שנדחו | 4 |
| | | 2.6% | | | 2.6% | | | | | | | תביעות שנסגרו בפשרה | 5 |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שבוטלו | 6 |
| 23.1% | | 2.6% | 12.8% | 61.5% | 100.0% | | | | | | | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) | 7 |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו בבוררות: | ב |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שאושרו | 1 |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שנדחו | 2 |
| | | | | | | | | | | | | סה"כ (ב1+2ב) | 3 |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו בבית משפט: | ג |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שאושרו | 1 |
| | | | | | | | | | | | | תביעות שנדחו | 2 |
| | | 100.0% | | | 100.0% | | | | | | | פשרה | 3 |
| | | | | | | | | | | | | אחר | 4 |
| | | 100.0% | | | 100.0% | | | | | | | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג) | 5 |

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
 שירביט חברה לביטוח בע"מ
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

חזרה

| נסיעות לחו"ל (למעט כבודה) | | | | | | תאונות אישיות | | | | | | מדדי התביעות (באחוזים) | | |
|---------------------------|-------------|------------|-----------|-----------|------|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|------------------------|-----------------------------|---|
| יום 181 ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | יום 31-60 | עד 30 יום | סה"כ | יום 181 ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | יום 31-60 | עד 30 יום | סה"כ | | | |
| (48) | (47) | (46) | (45) | (44) | (43) | (42) | (41) | (40) | (39) | (38) | (37) | | | |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות: | א |
| | | | | | | 75.0% | | | | 25.0% | 100.0% | | תביעות שאושרו | 3 |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שנדחו | 4 |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו בפשרה | 5 |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שבוטלו | 6 |
| | | | | | | 75.0% | | | | 25.0% | 100.0% | | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) | 7 |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו בבוררות: | ב |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שאושרו | 1 |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שנדחו | 2 |
| | | | | | | | | | | | | | סה"כ (2ב+1ב) | 3 |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו בבית משפט: | ג |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שאושרו | 1 |
| | | | | | | | | | | | | | תביעות שנדחו | 2 |
| | | | | | | | | | | | | | פשרה | 3 |
| | | | | | | | | | | | | | אחר | 4 |
| | | | | | | | | | | | | | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג) | 5 |

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
 שירביט חברה לביטוח בע"מ
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

חזרה

| תרופות | | | | | | מדדי התביעות (באחוזים) | |
|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|------|-------------------------------|---|
| יום 181 ומעלה | יום 121-180 | יום 61-120 | יום 31-60 | עד 30 יום | סה"כ | | |
| (54) | (53) | (52) | (51) | (50) | (49) | | |
| | | | | | | תביעות: | א |
| | | | | | | תביעות שאושרו | 3 |
| | | | | | | תביעות שנדחו | 4 |
| | | | | | | תביעות שנסגרו בפשרה | 5 |
| | | | | | | תביעות שבוטלו | 6 |
| | | | | | | תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א) | 7 |
| | | | | | | תביעות שנסגרו בבוררות: | ב |
| | | | | | | תביעות שאושרו | 1 |
| | | | | | | תביעות שנדחו | 2 |
| | | | | | | סה"כ (ב+1) | 3 |
| | | | | | | תביעות שנסגרו בבית משפט: | ג |
| | | | | | | תביעות שאושרו | 1 |
| | | | | | | תביעות שנדחו | 2 |
| | | | | | | פשרה | 3 |
| | | | | | | אחר | 4 |
| | | | | | | סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג) | 5 |

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים

שירביט חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

[חזרה](#)

| קצבת נכות (א.כ.ע) | | | | | | | מדדי התביעות (באחוזים) | |
|-------------------|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|-----------------------------|---|
| סה"כ | 181 יום ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | יום 31-60 | עד 30 יום | סה"כ | | |
| (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | | |
| | | | | | | | תביעות: | א |
| 96.4% | 41.7% | | | 8.3% | 50.0% | 100.0% | תביעות שאושרו | 3 |
| 3.6% | | | | | | | תביעות שנדחו | 4 |
| | | | | | | | תביעות שנסגרו בפשרה | 5 |
| | | | | | | | תביעות שבוטלו | 6 |
| 100.0% | 41.7% | | | 8.3% | 50.0% | 100.0% | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) | 7 |
| | | | | | | | תביעות שנסגרו בבוררות: | ב |
| | | | | | | | תביעות שאושרו | 1 |
| | | | | | | | תביעות שנדחו | 2 |
| | | | | | | | סה"כ (1ב+2ב) | 3 |
| | | | | | | | תביעות שנסגרו בבית משפט: | ג |
| | | | | | | | תביעות שאושרו | 1 |
| | | | | | | | תביעות שנדחו | 2 |
| | | | | | | | פשרה | 3 |
| | | | | | | | אחר | 4 |
| | | | | | | | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג) | 5 |

נספח ב3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.ו.)

שירביט חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

[חזרה](#)

| ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות) | | | | | מדדי התביעות (באחוזים) | |
|--------------------------------------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------------------------|---|
| 181 יום ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | | |
| (12) | (11) | (10) | (9) | (8) | | |
| | | | | | תביעות: | א |
| 21.4% | 7.1% | 14.3% | 7.1% | 46.4% | תביעות שאושרו | 3 |
| | | | | 3.6% | תביעות שנדחו | 4 |
| | | | | | תביעות שנסגרו בפשרה | 5 |
| | | | | | תביעות שבוטלו | 6 |
| 21.4% | 7.1% | 14.3% | 7.1% | 50.0% | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) | 7 |
| | | | | | תביעות שנסגרו בבוררות: | ב |
| | | | | | תביעות שאושרו | 1 |
| | | | | | תביעות שנדחו | 2 |
| | | | | | סה"כ (1ב+2ב) | 3 |
| | | | | | תביעות שנסגרו בבית משפט: | ג |
| | | | | | תביעות שאושרו | 1 |
| | | | | | תביעות שנדחו | 2 |
| | | | | | פשרה | 3 |
| | | | | | אחר | 4 |
| | | | | | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג) | 5 |

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.ו.)

שירביט חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

[חזרה](#)

| קצבת שארים | | | | | | מדדי התביעות (באחוזים) | |
|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|------|-----------------------------|---|
| יום 181 ומעלה | יום 121-180 | יום 61-120 | יום 31-60 | עד 30 יום | סה"כ | | |
| (18) | (17) | (16) | (15) | (14) | (13) | | |
| | | | | | | תביעות: | א |
| | | | | | | תביעות שאושרו | 3 |
| | | | | | | תביעות שנדחו | 4 |
| | | | | | | תביעות שנסגרו בפשרה | 5 |
| | | | | | | תביעות שבוטלו | 6 |
| | | | | | | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) | 7 |
| | | | | | | תביעות שנסגרו בבוררות: | ב |
| | | | | | | תביעות שאושרו | 1 |
| | | | | | | תביעות שנדחו | 2 |
| | | | | | | סה"כ (1ב+2ב) | 3 |
| | | | | | | תביעות שנסגרו בבית משפט: | ג |
| | | | | | | תביעות שאושרו | 1 |
| | | | | | | תביעות שנדחו | 2 |
| | | | | | | פשרה | 3 |
| | | | | | | אחר | 4 |
| | | | | | | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג) | 5 |