

-לא רגיש-



SHIRBIT שירביט

חברה לביטוח בע"מ. Insurance Company LTD.

פוליסה לביטוח כלי רכב שאינו פרטי וכלי רכב מסחרי מעל 3.5 טון

גרסת יוני 2013

4527



תוכן עניינים

2-3

מבוא, פרשנות והגדרות

4-7

פרק 1 - ביטוח הרכב

8-9

פרק 2 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

10-11

פרק 3 - כיסויים נוספים

12

פרק 4 - חריגים כלליים לחבות החברה לכל
פרקי הפוליסה

13-24

פרק 5 - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

25-32

כתבי שירות לשבר שמשות, גרירה

פוליסה לביטוח כלי רכב שאינו פרטי וכלי רכב מסחרי מעל 3.5 טון

מבוא:

פוליסה זו היא חוזה בין שירביט חברה לביטוח (להלן: "החברה") לבין המבוטח (להלן: "המבוטח"), ששמו מפורט ברשימה המצורפת לפוליסה זו (להלן: "רשימה"), לפיו מסכימה החברה לשלם למבוטח תגמולי ביטוח תמורת דמי ביטוח בשל מקרי ביטוח שארעו בתקופת הביטוח בגבולות הסכומים וגבולות האחריות שבפוליסה וברשימה. זאת בכפוף לתנאים ולהוראות אשר בפרקי הפוליסה וברשימה ובכפוף לסייגים ולתנאים הכלליים של הפוליסה והרשימה. הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה, שנחתמו בידי המבוטח, (להלן: "ההצעה") הינה הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה. הפוליסה הוצאה על ידי החברה בהסתמך על ההצעה והצהרת המבוטח הכלולה בה.

פרשנות:

א. פוליסה זו על כל נספחיה ו/או תוספותיה ייקראו כחוזה אחד וכל מילה ו/או ביטוי שיוחסו להם משמעות מיוחדת בכל חלק שלה, תהא להם אותה משמעות מיוחדת בכל מקום שהם מופיעים.

ב. כותרות סעיפי הפוליסה נועדו לנוחות הקורא ולא תשמשנה לפירוש הסעיפים גופם.

הגדרות בפוליסה זו:

"החברה"	שירביט חברה לביטוח בע"מ.
"רשימה"	הדף הנושא את הכותרת "רשימה" ומצורף לפוליסה כחלק בלתי נפרד ממנה, לרבות כל תוספת שתוצא בעתיד ותבוא לשנות את המפורט ברשימה.
"המבוטח"	כמפורט מעת לעת ברשימה.
"הנהג"	המשתמש בכלי הרכב בתנאי שהוא נכלל בין בני אדם או סוגי בני אדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב.
"הרכב"	רכב מנועי כמוגדר בפקודת התעבורה, וכמפורט מעת לעת ברשימה.
"תקופת הביטוח"	התקופה כמוגדר ברשימה.
"החוק"	חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981.
"פקודת התעבורה"	פקודת התעבורה [נוסח חדש], תשכ"א 1961.
"מדינת ישראל"	לרבות אזור יהודה ושומרון המצוי בשליטת ישראל, אך למעט שטחי האחריות האזרחית הפלסטינאית בהגדרתם בפקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], תש"ל - 1970.

"רכב פרטי"

"מחירון"

כהגדרתו בפקודת התעבורה, למעט אופנוע.

מחירון "לוי יצחק" (אשר הינו) קובץ מחירים וכללים שיטתי, מקצועי ובלתי תלוי המשמש לקביעת ערך שוק של כלי רכב מכל הדגמים, בין קונה מרצון ומוכר מרצון, שמתפרסם ומתעדכן באופן סדיר ושניתן לעיין בו בכל עת; ובמקרה של רכב שאינו מופיע במחירון "לוי יצחק" - לפי הערכת שווי שתצורף לרשימה.



פרק 1 - ביטוח הרכב

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרכש והדבר נרשם במפורש ברשימה.

1. מקרה הביטוח:

מקרה הביטוח הוא אבדן ו/או נזק שנגרם בתקופת הביטוח לרכב המצויין ברשימה, ולאביזריו הצמודים אליו ו/או הנמצאים בו מכוח דין כתוצאה מאחד הסיכונים המבוטחים ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או חלקם (היינו סעיפים קטנים 2 ה' - ו' להלן או כל פרק 1) בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שלו, שתתועד אצל המבטח ותכתב ברשימה:

2. הסיכונים המבוטחים:

- א. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- ב. התנגשות מקרית.
- ג. התהפכות אך לא התהפכות כלי הרכב שאירעה כתוצאה מפריקה וטעינה.
- ד. שטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.
- ה. שוד, פריצה וכל נזק שנגרם לכלי הרכב עקב, תוך כדי או בעת ניסיון לכך. לצורך פוליסה זו:
 - א. "פריצה" משמעה חדירה לתוך כלי רכב סגור ונעול שנעשתה בכוח ובאלימות תוך השארת סימונים המעידים על כך.
 - ב. "שוד" משמעו גניבת כלי הרכב או חלקים ממנו תוך שימוש באלימות או באיום באלימות כלפי אדם כלשהו.
- ו. גניבה, אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים וכל נזק שנגרם עקב גניבה ו/או תוך כדי גניבה ו/או בעת ניסיון גניבה. למעט נזק כאמור, שנגרם עקב גניבה על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו.
- ז. מעשה זדון, למעט אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח ו/או מי מטעמו.

3. כלי הרכב המבוטח:

כלי רכב מנועי כפי שהוא מתואר ברשימה וכן אביזרים, נגררים, מכשירים, ציוד, חלקים או תוספות המותקנים בכלי הרכב ואשר נרשם במפורש ברשימה כי הם מבוטחים.

4. פריטים לא מכוסים:

- הביטוח לפי פרק זה אינו מכסה את הפריטים הבאים:
- א. מקלט רדיו, רשם קול, רדיו דיסק, דיסקמן או כל מערכת שמע ומולטי מדיה, דיבורית קבועה למכשיר סלולארי, מכשיר קשר, מחשב כף יד, מחשב ניווט והנחיה, אנטנה, מזגן אוויר, טלוויזיה, וידאו, נגן DVD או כל נגן אחר, או כל מערכת בידור אלקטרונית או מערכת מולטימדיה המותקנים ברכב, וכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזריו אלא אם נרכש במפורש כיסוי על פי פרק 3 לפוליסה זו, הדבר צויין במפורש ברשימה.
 - ב. צמיגים, אלא אם אבדו ו/או ניזוקו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח

- שעבורם זכאי המבוטח לתשלום עבור הנזק.
- ג. אביזרים, נגררים, מכשירים, ציוד, חלקים או תוספות המותקנים בכלי הרכב אלא אם נרשם במפורש ברשימה כי הם מבוטחים.
- ד. כל רכוש מוביל על כלי הרכב או מחוצה לו או בתוכו לרבות כלי עבודה.

5. נזקים לא מכוסים:

- הביטוח לפי פרק זה אינו מכסה:
- א. קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שנגרמו לרכב אלא אם נגרמו במהלך ו/או עקב מקרה הביטוח.
- ב. נזק שייגרם במישרין או בעקיפין עקב העמסת יתר של כלי הרכב בניגוד לקביעת רשויות הרישוי.
- ג. חלקים שנגנבו מאופנוע, אלא אם נגנב האופנוע כולו.
- ד. פחת ובלאי.
- ה. נזק תוצאתי מכל סוג שהוא וירידת ערך.
- ו. גניבה של כלי הרכב או חלקים ממנו על ידי עובד המבוטח ו/או מי מטעמו.
- ז. נזק עקב רעידת אדמה אלא אם צויין אחרת ברשימה.

6. דרכי הפיצוי:

החברה תוכל, על פי שיקול דעתה, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

7. חישוב הפיצוי:

א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום הביטוח של הרכב. סכום הביטוח הנקוב ברשימה אינו מהווה, בכל מקרה, ערך מוסכם לגבי שווי הרכב.** תגמולי הביטוח בשל גניבת הרכב ישולמו רק אם הרכב לא יימצא במשך 30 ימים לאחר הגניבה.

ב. ניכוי בלאי

אם תיקון הרכב יחייב החלפת חלק כלשהו של הרכב, לא תעלה אחריות החברה על הערך הממשי של החלק שאבד או ניזוק בצירוף הוצאות התקנה. בסעיף זה - "ערך ממשי" משמעותו - עלות החלק בניכוי בלאי.

8. אבדן גמור לרכב:

- א. נגרם אבדן גמור של הרכב כמוגדר בסעיף קטן ב' שלהלן, תשלם החברה למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, **אולם לא יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום הביטוח של הרכב,** או תחליפו ברכב מסוג ואיכות ומצב דומים. סכום הביטוח אינו מהווה, בכל מקרה, ערך מוסכם לגבי שווי הרכב.
- ב. בפוליסה זו "רכב באבדן גמור":

- (1) רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:
- (א) הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו הוא 60 אחוזים ומעלה משווה הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מיסים.
- (ב) הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
- (2) רכב שנגנב ולא נמצא תוך 30 יום.
- ג. אם צויין במפורש ברשימה שיעור נזק אחר, כמזכה בהגדרה של אבדן גמור, תפצה החברה את המבוטח כאילו היה אבדן גמור כל נזק ששיעורו שווה או גבוה מהשיעור הנקוב ברשימה.
- ד. עובר לתשלום החברה למבוטח את מלוא שווי הרכב, או החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים, בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב לחברה.
- ה. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, כרשום בסעיף זה ובסעיף 7 לעיל, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי הביטוח.

9. אבדן גמור לרכב שלא שולמו בעדו מיסים:

- א. אם נגרם "אבדן גמור" או "אבדן גמור להלכה" לרכב, כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפרק זה ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב, והחברה החליטה לא לתקן את הרכב, תשלם החברה למבוטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים, או תחליפו ברכב מסוג אחר ואיכות דומים.
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), מבוטח שימציא לחברה הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, תשלם לו החברה תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או תחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים, אולם החברה לא תשלם יותר מסכום הביטוח הרשום ברשימה.
- ג. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאית החברה לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, ואם העברת זכות זו תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על החברה.

10. כיסוי הוצאות:

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש, עקב סיכון המכוסה לפי פרק זה, תישא החברה גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק. **אחריותה של החברה לפי סעיף זה הינה מעל סכום הביטוח הנקוב ברשימה, והיא מוגבלת ל - 20% מסכום הנזק, או ל-10,000 ₪, הנמוך מבין שני סכומים אלה.**

11. החלפת רכב:

- א. החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ברכב אחר, יוכל המבוטח, בהודעה לחברה ובהסכמתה, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב האחר.
- ב. היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב האחר, תשלם החברה למבוטח את ההפרש, באופן יחסי, לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.

ג. היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב האחר, ישלם המבוטח לחברה את ההפרש, באופן יחסי, לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.

ד. אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב) ו-(ג) לעיל, כדי למנוע מהחברה לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיה בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיה המאושרים.

1.12. ביטוח חסר:

א. היה בעת כריתת חוזה הביטוח, סכום הביטוח פחות מערכו של הרכב, תפחת חבות החברה בשיעור יחסי, שהוא ביחס שבין סכום הביטוח, לבין ערך הרכב בשעת כריתת חוזה הביטוח. כל פריט שנקבע לו סכום ביטוח נפרד ברשימה כפוף לתנאי זה בנפרד.

ב. לצורך סעיף זה, ומבלי לפגוע באמור בכל סעיף אחר בפוליסה, ערך הרכב כולל את כל האביזרים המורכבים ו/או המותקנים ו/או הצמודים לרכב ו/או הנמצאים בו מכוח הדין.



פרק 2 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

הביטוח על פי פרק זה תקף אך ורק אם הדבר נרשם מפורשות ברשימה.

בפרק זה הגדרת ה"מבוטח" כולל את נוהג הרכב שהוא בין הרשאים לנהוג לפי הרשימה, אם הינו רשאי לנהוג ברכב לפי כל תנאי הפוליסה.

13. מקרה הביטוח:

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח כלפי צד שלישי, בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי, כתוצאה מאירוע תאונתי, עקב שימוש בכלי הרכב בתקופת הביטוח.

14. גבולות האחריות:

א. החברה תשלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לגבול האחריות הנקוב ברשימה, לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

ב. החברה תישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, זאת אף מעל לגבול האחריות.

15. חריגים:

א. למען הסר ספק, על אף הרשום לעיל, אם נגרם מקרה הביטוח בזדון או במתכוון, פטורה החברה מחבותה.

ב. החברה לא תהיה אחראית לתשלום כלשהו בשל חבות לנזק רכוש הקשורה, או הנובעת, מהמקרים המפורטים להלן:

(1). נזק כלשהו לרכוש שבבעלות המבוטח, או נהג הרכב, ו/או לרכוש הנמצא בפיקוח ו/או בשמירתם של המבוטח, או נהג הרכב, ו/או אחד מבני ביתם, המתגוררים עימם דרך קבע.

(2). נזק לגשר, גשר משקל, מוביל מים, דרך כלשהי, צנרת או מתקנים תת קרקעיים, כתוצאה מתנודה או מכובד כלי הרכב, לרבות המטען המובל עליו או נגרר על ידו.

(3). נזק לגשר או לרכוש שנגרם כתוצאה מגובהו של כלי הרכב, או הנגרר על ידו, כתוצאה מגובהו של המטען המובל עליו, או המובל על הנגרר על ידו.

(4). נזק למטען המובל בכלי הרכב או הנגרר על ידו.

(5). נזק שנגרם על ידי כלי הרכב או על ידי מכשיר המותקן על כלי הרכב כאשר הרכב שינה את ייעודו שאינו למטרות תחבורה. חריג זה לא יחול על מלגזות.

(6). נזק לצנרת, לכבלים, ולמתקנים תת קרקעיים או רכוש תת קרקעי אחר, כתוצאה מתנודה, או מכובד כלי הרכב, לרבות המטען המובל עליו או נגרר על ידו.

(7)(1). נזק שנגרם לרכוש כתוצאה מפעילות או מעבודה שביצעו בו המבוטח או

כל אדם מטעמו אלא אם כן צויין ברשימה אחרת ובתמורה לתוספת דמי ביטוח.

(7)(2). על אף האמור בסעיף 15 (7)(1). לעיל, תורחב הפוליסה לכסות חבות בשל נזק לרכוש שהמבוטח, או כל אדם מטעמו, פעלו או עבדו בו, אם הדבר נרשם מפורשות ברשימה. למען הסר ספק, אם נגרם מקרה הביטוח בזדון או במתכוון, פטורה החברה מחבותה.

(7)(3). על אף האמור בסעיף 15 (7)(1). לעיל, מכסה פוליסה זו גם אבדן או נזק לצינורות, לכבלים למתקנים תת קרקעיים או לרכוש תת קרקעי אחר בהתקיים התנאים שלהלן:

א. המבוטח הוכיח שהוא דרש וקיבל בכתב, מהגופים המתאימים (עירוניים, ממשלתיים ואחרים) את המימון המדויק בו מצויים באזור התת קרקעי של אתר העבודה צינורות, כבלים וכל רכוש תת קרקעי אחר, וכי בנוסף על כך בדק את השטח בטרם החל בעבודות שבמהלכן נגרם נזק ופעל לבדיקתו ובהתאם ו/או הפרטים שקיבל מהרשויות המתאימות.

ב. אותו הגוף או מי מטעמו, אישר למבוטח בכתב, לפני התחלת העבודה, את ביצועה.

ג. המבוטח הוכיח כי בדק את השטח בטרם החל בעבודות שבמהלכן נגרם הנזק ופעל בהתאם לבדיקתו ובהתאם להנחיות ו/או הפרטים שקיבל מהרשויות המתאימות. **השיפוי בגין סעיף קטן זה לעיל הינו אך ורק בגין הנזק הישיר לרכוש התת קרקעי, ובשום מקרה לא יהיה כיסוי והחברה לא תהיה אחראית לנזק תוצאתי כלשהו.**

16. טיפול בתביעות צד שלישי:

א. החברה רשאית, ולפי דרישת צד שלישי - חייבת, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהחברה חייבת למבוטח, ובלבד שהודיעה על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (א) והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהחברה יכולה לטעון כלפי מבוטח תעמוד לה גם כלפי צד שלישי.

(א) דרש צד שלישי מהחברה את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א), תודיע החברה למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה, על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לה על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, תשלם לצד שלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלום תגמולי הביטוח.

(א2) החברה רשאית ליטול על עצמה, או לנהל בשם המבוטח, את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט לחברה, לפי בקשתה, עזרה הנחוצה לחברה, לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

ב. במקרה של תביעה, או תביעות, נגד החברה, הנובעות ממקרה ביטוח אחד, או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד, או לסיבה אחת והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, תהא החברה רשאית לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה ולאחר תשלום כזה תהא החברה פטורה מניהול התביעה, או התביעות האמורות ולא תחול על החברה שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט, או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

פרק 3 - כיסויים נוספים

17. רעידת אדמה

מוסכם ומוצהר בזה, כי בניגוד לכתוב להלן בפרק 4 סעיף 21 ב. (8) לחריגים הכלליים, לגבי חבות החברה, באם נרכש כיסוי זה, תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים, אלא אם נקבע אחרת והכל כמפורט ברשימה, מורחבת הפוליסה לכסות אובדן, או נזק, שנגרם לרכב כתוצאה מרעידת אדמה. לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה, ייחשבו כמקרה ביטוח אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת האדמה הראשונה. גובה ההשתתפות עצמית בגין כיסוי זה מפורט ברשימה.

18. הגנה משפטית

באם נרכש כיסוי זה תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים, אלא אם נקבע אחרת והכל כמצויין ברשימה, מורחבת הפוליסה לכסות הוצאות הגנה משפטית כמפורט להלן:

א. הגדרות:

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בצדו.

"המבוטח" המבוטח ו/או כל אדם אחר הרשאי לנהוג ברכב המבוטח **עפ"י הפוליסה.**

"הליכים משפטיים" הליכים פליליים בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום, לרבות בקשר לשלילת רשיון נהיגה ולהשבתתו, **למעט אישומים להם ברירת קנס, או אישומים בשל היות המבוטח נתון להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973 או אלה הקשורים לנהיגתו בשכרות.**

"תאונה" תאונת דרכים שארעה ע"י השימוש ברכב, בה נפגע אדם ו/או רכוש, אשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

"הוצאות הגנה/ערעור" אגרות, דמי ביול מסמכים, העתק פרטיכלים, שכר עדים ו/או שכר מומחים, כפי שייקבע ע"י בית המשפט, או בהתאם לקבוע בכל חיקוק שהמבוטח יישא בהם בקשר להליכים המשפטיים או להליכי ערעור, **למעט קנס, פיצוי או תשלום עונשין המוטלים בגזר הדין.**

ב. הכיסוי:

(1) החברה תמנה למבוטח, על חשבונה, עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבוטח, בקשר לתאונה ותישא גם בהוצאות ההגנה בקשר להליכים אלו.

(2) החברה תמנה למבוטח, על חשבונה, עורך דין לשם הגשת ערעור ו/או הופעה בו וייצוגו בו, עד לערכאה הסופית האפשרית, על הכרעת דין ו/או גזר דין שיוטלו על המבוטח בהליכים משפטיים ותישא גם בהוצאות הערעור. תנאי מוקדם לחבות החברה לפי סעיף זה, הוא כי החברה תקבל חוות דעת מנומקת מאת עורך דין

שייצג את המבוטח בערכאה שעל החלטתה מבקשים לערער, הקובעת כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת ערעור כאמור.

(3) לא העמידה החברה למבוטח עורך דין, בהתאם לסעיפים 1 ו-2 לעיל, יהיה המבוטח רשאי לפנות לכל עורך דין על פי בחירתו, לשם מתן הגנה בהליכים משפטיים כאמור ובמקרה כזה תשפה החברה את המבוטח בשכר טרחת עורך דין ובהוצאות ההגנה ששולמו ע"י המבוטח.

(4) **גבול סכום אחריות החברה בפסקה זו לא יעלה על הסכום הנקוב ברשימה המצורף לפוליסה למקרה אחד ולכל תקופת הביטוח.**

ג. חריגים:

החברה לא תהייה חייבת כל תשלום על פי סעיף זה, אם בעת קרות התאונה היה המבוטח במצב של שכרות או נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.

ד. תביעות

כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה, או הודעה משפטית, יישלחו לחברה מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן לחברה הודעה בכתב, מיד עם היוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית, או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר למקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה בתוקף סעיף זה.

ה. ההשתתפות עצמית

גובה ההשתתפות העצמית בגין כיסוי זה כמפורט ברשימה.

19. שובתים, פעולת משביתים ומהומות

א. מוסכם בזה כי בניגוד לכתוב להלן בפרק 4 סעיף 21ב (3) - חריגים כלליים לחבות החברה, הפוליסה מורחבת לכסות אובדן, או נזק, שנגרמו בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות אזרחיות.

ב. ההשתתפות עצמית

גובה ההשתתפות העצמית בגין כיסוי זה מפורט בפוליסה זו.

20. ויתור על תשלומי דמי השתתפות עצמית בביטוח צד

שלישי רכוש

הגדרת הכיסוי

א. מוסכם ומוצהר בזה כי תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים, אלא אם נקבע אחרת והכל כמפורט ובכפוף לרשימה ולתנאים הכלליים, מסכימה בזה החברה כי במקרה בו תסלק החברה תביעה לפי פרק 2 "אחריות כלפי צד שלישי" של הפוליסה, תוותר החברה על דמי ההשתתפות העצמית שעל המבוטח לשאת בהם בהתאם לתנאים הכלליים של הפוליסה (פרק 5 סעיף 34) ובכפוף להגבלות הבאות:

ב. חריגים:

1. הביטוח לפי תוספת זו מתייחס אך ורק לתביעות שהחברה שילמה והם עולים על סכום ההשתתפות העצמית ומוסכם כי הביטוח לפי תוספת זו לא יחול על תביעות אשר סכומן נמוך מסכום ההשתתפות העצמית שבפוליסה ביום אירוע הנזק.

2. הכיסוי הניתן לפי תוספת זו מוגבל למקרה אחד לכל תקופת הביטוח.

פרק 4 - חריגים כלליים לחבות החברה לכל פרקי הפוליסה

21א. פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שאירעו או נגרמו מחוץ לשטח מדינת ישראל כהגדרתה בפוליסה זו.

21ב. פוליסה זו אינה מכסה:

- (1) נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
- (2) בעת שהרכב היה מגוייס לצה"ל.
- (3) עקב פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות, אלא אם הוסכם אחרת והדבר נרשם ברשימה.
- (4) תביעה הנובעת מחבות שבחזוה.
- (5) אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב במצב של שכרות, או נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים {נוסח חדש} התשל"ג 1973.
- (6) אובדן או נזק שהם תוצאה ממלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.
- (7) אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- (8) אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם הוסכם וצוין מפורשות ברשימה.
- (9) שימוש שנעשה ברכב בניגוד לדין ו/או לשם ביצוע עבירה ו/או תוך כדי ביצוע עבירה.
- (10) ירידת ערך.
- (11) עקב היות כלי הרכב בלתי תקין, בלתי מתאים לייעודו, או אם בוצע בו שינוי מבנה בלא הרשאה.
- (12) כתוצאה מעומס יתר של כלי הרכב בניגוד לרשום ברישיון הרכב.
- (13) בעת הובלת חומרי נפץ או חומרים מתלקחים, אלא אם נרשם אחרת ברשימה.
- (14) מקרה של גניבת הרכב על ידי המבוטח או מי מטעמו.

פרק 5 - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

22. בני האדם הרשאים לנהוג ברכב:

בני האדם הרשאים לנהוג ברכב הם אך ורק אלה שפורטו ברשימה כרשאים לנהוג ברכב מבין המפורטים להלן ובתנאי שהם בעלי רשיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רשיון כאמור בתאריך כלשהו, במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל, או מלהחזיק רשיון כזה, על פי הוראות חיקוק, פסקי דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת ובתנאי שכל הציוד המותקן על הרכב מופעל ברשיון מתאים:

- א. המבוטח.
- ב. אדם ששמו נקוב ברשימה.
- ג. אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו.
- ד. אדם הנמצא ברשות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.
- ה. אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלוויית אדם מהמנויים בסעיפים (א) עד (ד) הנ"ל.
- ו. אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רשיון להוראת נהיגה, או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

החברה אינה אחראית לפי פוליסה זו, אלא אם כן מקרה הביטוח ארע בעת שנהג ברכב אחד מבני האדם הרשאים לנהוג כמפורט ברשימה ובסעיף זה, או שמקרה הביטוח ארע ללא קשר לנהיגה ברכב.

כל טענה שהחברה יכולה לטעון כלפי המבוטח תעמוד לה גם כלפי מי שנהג בכלי הרכב. כל הסכמה שתיעשה בין החברה והמבוטח תחייב גם את נהג הרכב.

23. השימוש ברכב:

השימוש ברכב יהיה לאחת, או יותר, מהמטרות המנויות להלן, כפי שפורטו ברשימה:

- א. מטרות חברתיות ופרטיות.
 - ב. מטרות עסקו של המבוטח.
 - ג. הוראת נהיגה.
 - ד. הסעת נוסעים בשכר למטרת רווח.
 - ה. השכרה.
 - ו. עבודות חקלאיות.
 - ז. סחר ברכב.
 - ח. הובלת סחורות בשכר.
- החברה אינה אחראית לפי פוליסה זו אם מקרה הביטוח ארע עקב שימוש למטרה שאינה מותרת במפורש על פי הפוליסה ומפורטת ברשימה.

24. הצמדה למדד מחירים לצרכן:

גבולות האחראיות הרשומים ברשימה ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

25. הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

סכום ההשתתפות העצמית, לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו, ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

26. שמירת הרכב ואמצעי מיגון:

א. על המבוטח לשמור על הרכב באופן סביר ובין היתר לוודא שכל חלונותיו סגורים וכל פתחיו נעולים בכל עת שהמבוטח, או מישהו מטעמו, לא נמצא ברכב.

ב. השימוש באמצעי המיגון שהוזכרו בהצעת הביטוח וברשימה הוא תנאי מהותי להסכמת החברה לעשיית הביטוח שבפוליסה זו ולפיכך על המבוטח לוודא שאמצעי מיגון אלה מותקנים ברכב והם תקינים ומופעלים בכל עת שלא נמצא ברכב בעל הפוליסה, או מישהו מטעמו.

ג. אחריות החברה לפי פוליסה זאת מותנית בכך שאמצעי המיגון הכתובים בהצעה וברשימה מותקנים ברכב והם תקינים ומופעלים ושכל חלונות הרכב סגורים וכל פתחיו נעולים בכל עת שהרכב אינו מאויש ע"י בעל הפוליסה, או מישהו מטעמו והחברה אינה אחראית בשום מקרה לנזק, או לאבדן, שקרו בעת שלא כל חלונות הרכב היו סגורים ו/או לא כל פתחי הרכב היו נעולים ו/או שלא פעלו אמצעי מיגון הכתובים ברשימה ובפוליסה ו/או שהיה פגם כל שהוא בפעילותם, אלא אם כן בעת קרות מקרה הביטוח היה הרכב מאויש על ידי בעל הפוליסה או מישהו מטעמו, או שהנזק או האבדן נגרמו באופן שלא היה ניתן למנוע או להקטין על ידי הפעלה תקינה ומושלמת של כל האמצעים האמורים ובלבד שבנסיבות מיוחדות תוכל החברה לקבל על עצמה לשפות את המבוטח, אם שוכנעה שהימנעותו מסגירת חלון כלשהו, או נעילת דלת כלשהיא, או הפעלת אמצעי מיגון כלשהו, היו בנסיבות שבהן שום אדם זהיר וסביר לא היה נוהג אחרת.

27. שמאות:

מבוטח/ת נכבד/ה, אנא קרא/י בעיון את תוכן דף הסבר זה, על מנת להבין את זכויותיך בהליך בחירת השמאי והשומה והצעדים שעליך לנקוט לשם מימוש זכויותיך.

א. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח:

1. פעולתם של החברה, סוכן הביטוח והשמאי לשוב תביעה תיעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה, באופן שתצומצם, ככל הניתן, מעלות הטיפול והטרחה של המבוטח.

2. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, כדי להעריך את הנזק לרכב.

3. אם הודיע המבוטח לחברה שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, תבחר החברה בעבור המבוטח, באופן אקראי, שמאי מתוך מפרט של שמאי החוץ באותו מחוז ותעביר למבוטח, באופן מיידי, את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לצורך התקשרות עמו.

4. השמאי יערך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון בחוזר הביטוח

- בנושא שמאות ביטוח הרכב (רכוש וצד שלישי) והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
5. עם סיום עריכת הצעת התיקון, או השומה, על ידי השמאי יעביר השמאי למבוטח עותק מהן.
 6. החברה והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב וזאת למשך שלוש שנים לפחות. החברה והשמאי יעבירו למבוטח, בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
 7. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הציגה החברה, בכתב, הצעת תיקון, או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיעה על רצונה לערער על הצעת התיקון, או השומה, לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה לחברה או שבוע ממועד העברת השומה לחברה, לפי העניין.
 8. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון, או על השומה של שמאי החוץ ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע לחברה על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית, לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
 9. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
 10. החברה תישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
 11. לחילופין, רשאי מבוטח לבחור בשמאי אחר (שאינו שמאי חוץ) וזאת בכפוף לכך ששמאי מטעם החברה יבדוק את הרכב טרם תיקונו. שמאי מטעם החברה יישלח לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר שבחר המבוטח. שומה שנעשתה על ידי שמאי אחר לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף א. 4. לעיל. אין בהוראת סעיף זה בכדי לגרוע מזכות המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר ככל שעומדת לו זכות זו.

ב. רשימת שמאי החוץ:

1. לחברה רשימת שמאי חוץ לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות, הכוללת, לפחות, שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש בשנה החולפת. מספר שמאי החוץ בכל מחוז אינו פחות משבעה שמאים.
2. רשימת שמאי החוץ המעודכנת מופיעה באתר האינטרנט של החברה.
3. החברה תהיה רשאית להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

ג. הליך השומה ותיקון הרכב:

1. החברה, סוכן ביטוח, המבוטח, מוסך וכל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח ובכלל זה:
2. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ- 60%.

3. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי ובפרט: לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר, או מוסכים מסוימים אחרים ולא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

4. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח המבקש לפנות ישירות לשמאי. יובהר כי אין בהוראות אלו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע לחברה על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א - 1981.

5. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם, זולת שמאי החוץ (אולם אין בהוראה זו כדי למנוע מהחברה להעביר לשמאי מידע לפי עריכת השומה, כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה). לאחר מסירת הצעת התיקון רשאים החברה, או המבוטח, להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד בנוגע להצעת התיקון ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויתקן בכתב את הצעת התיקון וימסור את ההצעה המעודכנת למוסך, לחברה ולמבוטח בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון המעודכנת להצעה הקודמת.

6. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי, או כל גורם אחר, לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה. החברה, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת שמאי.

7. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויות המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

ד. מנגנון שמאי מכריע:

1. ההכרעה במחלוקת בין המבוטח לבין החברה מתבצעת על ידי שמאי מכריע, שאינו צד בעניין.

2. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים הרכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק במקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה כוללת מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות וזמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.

3. הודיע המבוטח, או החברה, על רצונם לערער על הצעת התיקון, או השומה, כאמור בסעיף 9.א., יקבע השמאי המכריע אקראית, מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של החברה. בחירת השמאי תיעשה על ידי "מוקד שמאי מכריע" בטלפון 1-700-700-888.

4. לוחות הזמנים לערעור תלויים בשלב בו מתבצע הערעור ובגורם המערער, כפי שמפורט בלוח הבא:

שומה [אומדן נזק סופי לאחר תיקון הרכב]	הצעת תיקון [אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב]	
עליך להציג לחברת הביטוח שומה נגדית לא יאוחר משבוע מיום שהועברה לידיך השומה של שמאי החוץ	עליך להציג לחברת הביטוח הצעת תיקון נגדית ולהודיע על רצונך לערער לפני תיקון הרכב.	לוח זמנים לערעור המבוטח
על חברת הביטוח להגיש הצעת תיקון נגדית לא יאוחר משבוע מיום שהועברה לידיה השומה.	על חברת הביטוח להגיש הצעת תיקון נגדית לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה לחברה.	לוח זמנים לערעור חברת הביטוח
השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר משישה ימים לאחר שקיבל את השומות של שני השמאים.	השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון של שני השמאים.	לוח זמנים למתן חוות דעת השמאי המכריע

- השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה לאחר שקיבל את הצעת התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- שכר השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע ייקבע את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח בין החברה למבוטח בשים לב לתוצאת הערעור.

ה. גילוי נאות:

- רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף הסבר זה יהיו זמינים למבוטחים, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של החברה ויועברו למבוטח, בכל מועד, על פי דרישתו.
- הודיע המבוטח לחברה אודות מקרה ביטוח, תיידע החברה את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ, או שמאי אחר, תסביר לו את ההבדלים ביניהם וכן תיידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר ותציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס דואר אלקטרוני.
- החברה תמסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון, ככל שאלו הגיעו לידיו וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה ובנוסף יעביר למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלו יכללו בין היתר:
 - תיאור וזיהוי הרכב.
 - פירוט הנזק הפיסי שנגרם ותיאורו המילולי.
 - הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך ולרבות:
 - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק, תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש / משומש / משופץ, מקורי/ תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן כל פרט ונתון מזהה.
 - מחירי החלפים.
 - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק ומחירן, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
 - מחיר שעות עבודה.

5. אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
6. אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
- ד. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
- ה. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

28. גילוי ושינוי בעניין מהותי:

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בהודעה שתתועד בחברה על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש ועל סמך הנחת החברה שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על כל השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי לחברה לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהחברה דרשה נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח, או כל דרך אחרת שתתועד בחברה ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:
 - (1) סוג הרכב, שנת ייצור, מספר הרישוי שלו, מספר השלדה שלו, היצרן והדגם שלו, תיבת הילוכים;
 - (2) פטור ממיסים לגבי הרכב במידה וישנו;
 - (3) תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל;
 - (4) זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע בכלי הרכב ועיסוקיהם, כתובת מגוריהם ומקום חניית כלי הרכב דרך קבע, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;
 - (5) נזקים שאירעו לרכב, או לצד שלישי, בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה;
 - (6) פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו, או סירבו לבטח את הרכב ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים במידה שדרשו;
 - (7) תיאור האביזרים, המתקנים והמכשירים הצמודים לכלי הרכב וערכם;
 - (8) אמצעי המיגון של הרכב.
- ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים, או הסתיר מן החברה בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרשה החברה להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, תהא החברה רשאית לבטל את הפוליסה, או להקטין את היקף חבותה והכל על פי הוראות החוק.
- ד. המבוטח יודיע לחברה במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח לחברה שינוי כזה, תהא החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותה על פי הוראות החוק.
- ה. המבוטח ימסור לחברה דו"ח תביעות שקיבל מן החברה הקודמת על התביעות שהגיש בשנת הביטוח הקודמת, או האחרונה שבה היה מבוטח, לפי העניין.
- ו. המבוטח ימסור לחברה, לפי בקשתה, דוח תביעות המפרט נזקים שאירעו לרכב, או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות, כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח.

2.9. אחריות המבוטח לתקינות כלי הרכב:

על המבוטח לשמור על הרכב מפני אבדן או נזק ולהחזיקו במצב תקין. במקרה של תאונה או קלקול, לא ישאיר המבוטח את הרכב בלא שמירה, או בלא אמצעי זהירות מתאימים, כדי למנוע אבדן או נזק נוספים ואם ייעשה ברכב שימוש טרם שנעשו בו התיקונים הדרושים, הרי שכל התפתחות של נזק נוסף שיגרם לרכב יחול על אחריותו של המבוטח בלבד.

3.0. ביטוח כפל:

א. אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר מחברה אחת לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך, בכתב, לחברה, מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל, או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בוטח רכב בביטוח כפל ועלה סך כל סכומי הביטוח, באופן בלתי סביר, על שווי הרכב, רשאים המבוטח וכל אחד מהמבטחים, בכל עת בתקופת הביטוח, לדרוש הפחתת סכומי הביטוח עד לשווי הרכב בשעת הדרישה; נדרשה הפחתה זו, יפחתו סכומי הביטוח לפי היחס שביניהם ובמקביל יפחתו גם דמי הביטוח מיום הדרישה.

ג. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד ואולם כלל אחריות המבטחים לא תעלה על כלל סכום הנזק, או שווי האבדן, או ההוצאות, או אחריות לצד שלישי, לפי העניין, שהיו למבוטח.

3.1. ביטוח חסר:

היה ביום תחילת הביטוח סכום הביטוח פחות משווי ערך הרכב המבוטח, תפחת חבות החברה בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין סכום הביטוח, לבין שווי כלי הרכב ביום תחילת הביטוח. כל פריט שנקבע לו סכום ביטוח נפרד ברשימה כפוף לתנאי סעיף זה.

3.2. הארכת הביטוח:

כל הארכת של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של החברה ושל המבוטח.

3.3. תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים:

א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים, לרבות דמי אשראי, המגיעים מהמבוטח לחברה בקשר לפוליסה זו, ישולמו, במלואם, בתוך 14 ימים מיום התחלתה של תקופת הביטוח. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים שרשאית החברה לגבות מהמבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח לחברה במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב ברשימה 1/או הפרשי הצמדה, בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור, תוך חמישה עשר ימים, לאחר שהחברה דרשה מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאית החברה להודיע למבוטח, בכתב, כי הביטוח יתבטל תוך 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאית החברה לבטל את הביטוח, אם

הודיעה למוטב, בכתב, על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור וכן את הוצאות החברה.

34. השתתפות עצמית:

א. בקרות מקרה הביטוח, פרט למקרה ביטוח של אחריות לצד שלישי, ינוכה מתגמולי הביטוח שעל החברה לתת למבוטח, הסכום הנקוב ברשימה, כסכום השתתפות עצמית לפי המקרה ובתוספת הצמדה למדד המחירים לצרכן, ביחס שבין המדד הידוע בתחילת תקופת הביטוח, למדד הידוע ביום תשלום תגמולי הביטוח. היתה ההשתתפות העצמית נקובה ברשימה בשיעור ולא בסכום, ינוכה מתגמולי הביטוח שעל החברה לתת למבוטח שיעור יחסי מכלל תגמולי הביטוח שישולמו כשיעור הנקוב ברשימה.

ב. בקרות מקרה הביטוח המכוסה בביטוח אחריות כלפי צד שלישי, תשלם החברה לצד השלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם, עד סכום גבול אחריות החברה הנקוב ברשימה. החברה תגבה מן המבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע ברשימה, בשל מקרה הביטוח, בצירוף הפרשי הצמדה למדד, ביחס השווה לעליית מדד יוקר המחיה, הידוע ביום התשלום, לעומת מדד יוקר המחיה, הידוע בתחילת תקופת הביטוח ולא תנכה את סכום ההשתתפות העצמית מן הסכומים המשולמים לצד השלישי. אולם אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד השלישי שווה לסכום שהחברה רשאת לגבות מן המבוטח כאמור, או נמוך ממנו, ישא המבוטח, בעצמו, בתשלום לצד השלישי והחברה לא תהיה חייבת לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

35. החזרת היקף הביטוח לקדמותו (כינון):

א. לאחר ששילמה החברה תגמולי ביטוח למבוטח, או לצד שלישי, בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, תשיב החברה את היקף חבותה לפי פוליסה זו לקדמותו, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו:

(1) כאשר שולמו תגמולי ביטוח לפי פרק 1 לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו, בשעור שהתיר המפקח לאותו רכב, לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

(2) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד ג' לפי פרק 2 לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח, בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד ג' כערכו ביום מקרה הביטוח, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח עפ"י הפוליסה.

ב. מתגמולי הביטוח שישולמו למבוטח, כרשום לעיל, בגין מקרה הביטוח, תנכה החברה את דמי הביטוח שעל החברה לשלם עבור החזרת היקף הכיסוי לקדמותו. **סעיף זה אינו חל במקרה שהחברה שילמה פיצוי עבור אבדן מלא של הרכב.**

3.6. ביטול הביטוח:

א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח, בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה לחברה. במקרה כזה, תחזיר החברה למבוטח בהקדם ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:

(1) עד תקופה של עד שבעה ימים שבהם היתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

(2) בעד תקופה העולה על שבעה ימים שבהם היתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

ב. על אף האמור בסעיף קטן א, ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי, או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד ברשימה, תחזיר החברה למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי, כאמור, יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שתגבה החברה, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - "החלק היחסי").

ג. מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי דין, רשאית החברה לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח, בדואר רשום, 45 ימים, לפחות, לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

ד. ביטלה החברה את הפוליסה, תחזיר החברה למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

ה. כל הסכומים שיוחזרו, לפי סעיף זה, ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום, לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

ו. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השיעבוד.

3.7. תביעה לתגמולי ביטוח:

א. קרה מקרה ביטוח, על המבוטח, או המוטב, להודיע על כך לחברה מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח, על פי פוליסה זו, תוגש לחברה ותתועד אצלה, אין באמור למנוע מהחברה לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

ג. על המבוטח, או על המוטב, לפי הענין, למסור לחברה, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור לחברה, ככל שיוכל להשיגם.

ד. החברה, מיד לאחר שקיבלה הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, תעשה את הדרוש לבירור חבותה.

ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי החברה המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותה ולגבי גניבה, אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.

ו. תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי, או המשולמים למבוטח, ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.

ז. החברה רשאית לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק 1 בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ואם קיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאית החברה לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

ח. תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

38. הודאה ללא הסכמת החברה:

שילם המבוטח, או אדם מטעמו, פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח, או התחייב לפיצוי כאמור, **ללא הסכמת החברה מראש**, בכתב, לא יחייב הדבר את החברה.

39. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת:

א. בקרות מקרה הביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי לפי העניין, זכאי לקבל מהחברה מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהחברה לפי תנאי הפוליסה.

ב. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנתקבלו בחברה תביעה בכתב והמסמכים הדרושים כאמור בסעיף 37 לעיל לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

ג. סכומים ששולמו למבוטח, או לצד שלישי, מכוח סעיפים קטנים א' ו-ב' לעיל ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי, ישתנו הסכומים שינוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם, לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

ד. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק 1 לעיל ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

40. התיישנות:

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח, לפי פוליסה זו, היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק 2 אינה מתיישנת, כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

41. תחלופ:

- (א) היתה למבוטח, בשל מקרה הביטוח, גם זכות פיצוי, או שיפוי, כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו לחברה, מששילמה תגמולים למבוטח, או למוטב וכשיעור התגמולים ששילמה.
- (ב) החברה אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי, או שיפוי, מעל לתגמולים שקיבל מהחברה.
- (ג) קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי, או שיפוי, שהיה מגיע לחברה לפי סעיף זה, עליו להעבירו לחברה. עשה פשרה, ויתור, או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לחברה, עליו לפצותה בשל כך.
- (ד) קיבלה החברה מן האדם השלישי פיצוי, או שיפוי, שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליה לעדכן על כך את המבוטח בתוך 51 ימים.
- (ה) החברה לא תעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם, שלא בכוונה, בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי מחמת קרבת משפחה או יחסי מעביד ועובד ביניהם.

42. שעבוד:

- תשלום לפי פרק 1 "אבדן או נזק לרכב" באם יגיע, ישולם לבנק (לזכאי) הנקוב ברשימה, על פי שיעור זכות התנאה שיש לו בביטוח הניתן על פי הפרק הנ"ל של פוליסה זו ובכפיפות לכל תנאיה.
- שום דבר האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב אחריות החברה על פי הפוליסה, או כגורע מסמכות כלשהי שהוענקה לה. מותנה זה כי למרות כל הרשום בפוליסה זו, או בתוספת כלשהי לפוליסה בדבר ביטול הביטוח עקב אי תשלום של דמי הביטוח, או חלק מהם, או בדבר זכות ביטול הביטוח על ידי החברה בתוקף תנאי הפוליסה, לא יהיה תוקף לביטול הביטוח, אלא ביום ובשעה הנקובים בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולבנק (לזכאי), לפחות 30 ימים לפני אותו מועד.**

43. מס ערך מוסף:

- החברה לא תהיה חייבת בתשלום מס ערך מוסף, אם המבוטח הוא עוסק מורשה, הזכאי על פי חוק לנכות מס ערך מוסף ששילם בגין התיקון, או ההחלפה.

44. הודעות:

- א. הודעה של המבוטח או של המוטב לחברה תינתן לחברה בכתב לפי אחד המענים הבאים:
- (1) מען **משרדה הראשי** של החברה, כמצוין בפוליסה.
- (2) משרדו של סוכן הביטוח הרשום ברשימה לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיעו סוכן הביטוח הנזכר או החברה, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
- ב. הודעה של החברה למבוטח תישלח בכתב, לפי המען הרשום ברשימה, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, בכתב, לחברה, מזמן לזמן.

45. זכות הקיזוז:

החברה רשאית לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח לפי פוליסה זו, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לה בשל פוליסה זו, או בשל פוליסה אחרת, ואם קיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאית החברה לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

46. שיפוט:

כל חילוקי דעות, או תביעות, על פי פוליסה זו, או בקשר אליה, יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דיני ישראל.



כתבי שירות לשבר שמשות וגרירה ע"י נותן השירות

כתבי שרות אלו הינם בתוקף באם נרכשו בתמורה לתשלום דמי ביטוח נוספים אלא אם נקבע אחרת- והכל כמצוין ברשימה, ומתייחסים אך ורק לרכב המבוטח בפוליסה ובהתאם לסוגי הכיסוי הנרכש והיקפו כמפורט ברשימה.



פרק א' - הגדרות כלליות:

1. **נותן השירות** - החברה ו/או חברת וי.אר.סי בע"מ ו/או מי מטעמה.
2. **מנוי** - מי שרכש מאת החברה כיסוי ו/או כיסויים בהתאם לתנאי כתב השירות וכמפורט ברשימה.

מובהר כי ככל שלא נאמר במפורש אחרת, על כתבי שירות אלו יחולו ההגדרות המפורטות בפוליסה. כתב השירות מהווה מסמך המפרט את השירותים וההגבלות להסכם השירות בין החברה ונותן השירות לבין המנוי.



פרק ב' - כתב שירות לשמשות (לא מיועד לרכב שיובא לישראל ביבוא אישי)

1. הגדרות

- א. שמשה - שמשה התואמת בתכונותיה את שמשת הרכב שניזוקה, העומדת בתקן הישראלי ו/או בתקן הבינלאומי.
- ב. שבר - שבר ו/או סדק הפולש דרך מלוא עובי השמשה.

2. תקופת השירות

תקופת השירות הינה לשנה אחת ותיכנס לתוקפה בעת כניסת הפוליסה לתוקף.

3. היקף השירות ומהותו

- א. כתב שירות זה הינו אישי עבור המנוי ואינו ניתן להעברה לכל גורם שהוא, לרבות בעת מכירת הרכב. עם מכירת הרכב יפוג, אוטומטית, תוקף כתב השירות.
- ב. שרותי הזיגוג יינתנו בגין כל נזק תאונתי, שנגרם מסיבה כלשהי, לשמשת הרכב ובכפוף לחריגים המפורטים להלן.
- ג. שירותי הזיגוג יינתנו אך ורק באמצעות נותן השירות, ע"י מרכז השירות של נותן השירות, אשר יפנה את המנויים לאחד ממרכזי השירות.
- ד. במקרה שאין באפשרות נותן השירות למצוא שמשה התואמת בתכונותיה למקור, תינתן לנותן השירות שהות בת 14 ימים למציאת שמשה תואמת.
- ה. ברכב ששנת ייצורו עד 1992 רשאי נותן השירות להתקין שמשות משומשות.
- ו. החברה ו/או וי.אר.סי בע"מ רשאיות להעביר התחייבויותיהן ו/או זכויותיהן, עפ"י כתב השירות, לגורם אחר, לפי שיקול דעתה.
- ז. במקרה של התפרצות לרכב בו ניזוקה השמשה, על המנוי למסור לחברה ו/או לנותן השירות אישור מהמשטרה על כך.

4. חריגים

על אף האמור לעיל, כתב שירות זה אינו מכסה נזק הנגרם בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

- א. כאשר הפוליסה ו/או כתב השירות אינם בתוקף.
- ב. כל נזק שהוא תוצאה של פעילות חבלנית עוינת, טרור, מלחמה, מעין מלחמה, התקוממות עממית או צבאית, פעילות אויב, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, אינתיפאדה וכל נזק אשר המדינה חייבת במתן פיצוי בגינו.
- ג. נזק שנגרם כאשר הרכב היה מגוייס לצה"ל.
- ד. נזק כתוצאה מרעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת ברשימה.
- ה. נזקים שנגרמו למנגנוני הרמה, גומיות מנעולים ואביזרי עזר לשמשות.
- ו. נזק שנגרם בזדון ע"י בעל הרכב ו/או בידיעתו ו/או ע"י שלוחו ו/או ע"י מי מטעמו.
- ז. השירות מותנה בכך שבתחילת תקופת המנוי היו שמשות הרכב שלמות ותקינות.
- ח. נזק של שריטות בשמשות הרכב.

- ט. נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, או לשמשות בכלי רכב שיובא לארץ שלא באמצעות יבואן מורשה (יבוא אישי).
- י. שבר שמש, שארע במהלך הדבקות מראה או אנטנה לשמשה, או כתוצאה מפעולות אלה.
- יא. נזק שנגרם לשמשת הגג של כלי הרכב.

פרק ג' - כתב שירות לגרירה

1. מהות השירותים

- א. נותן השירות יספק שירותי רכב, כמפורט בסעיף זה להלן (להלן: "שירותי רכב") בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (ובכפוף למגבלות ביטחוניות).
- ב. המנוי זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים, ללא תמורה וללא הגבלה במספר הפניות, בכפוף לאמור בסעיף ז' להלן, במשך תקופת המנוי:
1. גרירת הרכב - בהתאם לתנאים הבאים:
- (א) הגרירה תהיה מכל מקום בשטח מדינת ישראל, לכל מקום בשטח ישראל. לעניין זה - שטח מדינת ישראל הינו לרבות אזור יהודה ושומרון המצוי בשליטה צבאית ואזרחית של מדינת ישראל בלבד.
- (ב) קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, תקלה מכנית, או גניבה.
- (ג) אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב, או לבצע בו תיקון דרך במקום, או לתת "עזרה ראשונה".
- (ד) הרכב נמצא על הדרך, יש גישה נוחה אליו והוא ניתן לגרירה מידית. דרך - משמעותה כביש אספלט, או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב, או מקום חניה מסודר, או מקום חניה פרטי, אך לא חניון מקורה.
- (ה) נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה.**
- (ו) נותן השירות לא ייתן שירות לפי כתב שירות זה, במקרה בו הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב.**

2. התנעת הרכב.

3. תיקוני דרך קלים (החלפים יהיו על חשבון המנוי).

4. חילוץ הרכב. חילוץ קל, הנדרש כתוצאה מתאונות דרכים, גניבה, או תקלה מכנית, ממקומות הסמוכים לדרך ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות וניתן לבצעו ע"י גורר תקני, ללא סיוע בגוררים אחרים או כלי עזר נוספים.

חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, ייתן תמורת תשלום מוזל למנוי.

- ג. רכב מטעם נותן השרות (להלן: "רכב השירות") יגיע למקום הימצא הרכב, בתוך זמן סביר ולכל היותר תוך 5 שעות מעת הזמנת שירותי הרכב, אלא אם תואם עם המנוי אחרת. בגין איחור בהגעת רכב השירות תפצה החברה, או נותן השירות, את המנוי, בסכום של 100 ש"ח בגין שעת האיחור הראשונה וב- 50 ש"ח, לכל שעת איחור נוספת, עד לסכום מרבי של 350 ש"ח ליום.
- ד. שירותי הרכב יינתנו למנוי עצמו ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו.
- ה. כתב שירות זה הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

- ו. במקרה של מכירת הרכב יפוג אוטומטית תוקפו של כתב השירות, בכפוף לאמור בסעיף 3 להלן.
 - ז. המנוי יהא זכאי **לגריירה או התנעה אחת בלבד**, ללא תמורה, בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
 - ח. שירותי רכב לרכב עמוס, או לרכב שאינו ניתן להפעלה, עקב תקר או תקרים בגלגלים, או מתקלה הנובעת מבעיה הקשורה למנעולן (כולל אובדן מפתחות, השאתם ברכב, נעילת ההגה וכו') או נזק לשלט רחוק, מפתחות וקודנית (אימוביליזר) יינתנו תמורת תשלום.
 - ט. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על רכב השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן השירות.
 - י. החברה ו/או נותן השירות בלבד יבחרו את סוג השירות הנחוץ, מבין שירותי הרכב.
- יא. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב שלא עבר מבחן רישוי שנתי ו/או לא קיים לגביו ביטוח חובה בתוקף.**
- יב. הכיסוי אינו כולל את הסעת הנהג ונוסעי הרכב.**

2. הזמנת וקבלת שרות

- א. שירותי הרכב ינתנו רק לאחר שנמסרה לנותן השירות הודעת המנוי ו/או הודעת מי המורשה מטעמו.
- ב. מתן שירותי רכב, ללא תמורה, מותנה בוידוא, על ידי נותן השירות, על דבר זכאותו של המנוי לקבלת שירותי רכב.
- ג. במידה ולא ניתן לבצע ויודוא תוקף זכאות המנוי כאמור, נותן השירות רשאי לספק את שירותי הרכב לטוען כי הינו מנוי, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום ובהתאם לתעריפי נותן השירות.
- ד. מחיר שירותי הרכב שייגבה יוחזר למנוי תוך 30 יום ממועד המצאת המסמכים הבאים למשרדי החברה ו/או נותן השירות:
 1. הפוליסה או הרשימה המזכה בשירותי נותן השירות, שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
 2. קבלה על הסכום שנגבה מהמנוי עבור שירותי הרכב.
- ה. בחר המנוי לפצל את שירותי הרכב, ייחשב המשך השרות כשרות נוסף בתשלום. בשירות הנוסף בגין אותה תקלה, יהיה זכאי המנוי להנחה של 20% ממחירון נותן השירות.
- ו. הזמין המנוי שירותי רכב כלשהם ונותן השירות פעל למתן שירותי הרכב, אולם מסיבות שאינן תלויות בנותן השירות שירותי הרכב לא ניתנו, אזי יחוייב המנוי בתשלום, אם יזמין שירותי רכב פעם נוספת מנותן השירות באותן נסיבות.

3. ביטול המנוי/החלפת הרכב

- א. היה ויוחלף הרכב במהלך תקופת זכאותו של המנוי לשירותי רכב, בהתאם לכתב המנוי, יהא זכאי המנוי לבצע העברת המנוי/שינוי לרכבו החדש ללא תמורה.
- ב. שינוי או החלפת הרכב יבוצעו, לפי דרישת המנוי, באחד מסניפי החברה ו/או נותן השירות, או אצל סוכן הביטוח של המנוי.
- ג. המנוי לרכב החדש ייכנס לתוקפו בתום 72 שעות ממועד ביצוע ההחלפה כאמור.
- ד. כל הצהרות והתחייבויות המנוי יחולו על הרכב החדש.

ה. בכל מקרה בו הרכב נמכר ולא נרכש רכב אחר תחתיו, יהיה זכאי המנוי להחזר, עבור החלק היחסי של הכספים ששולמו לחברה, בגין תקופת כתב שירות זה שנותרה עד לסיומה **ובתנאי שלא ניתנו עד לאותו מועד כל שירותי רכב על ידי נותן השירות.**

ו. בכל מקרה של גניבת הרכב ואי מציאתו או במקרה של אובדן מוחלט, יחולו על סעיף זה תנאי הביטול המפורטים בפוליסה ובתנאי שלא ניתנו עד לאותו מועד כל שירותי רכב על ידי נותן השירות.

4. שמירת המכונת וסיום ביצוע השרות

א. המנוי אחראי לשמירה על הרכב, עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק, או אובדן, או חוסר שייגרמו לרכב, או לתכולתו, עד להגעת רכב השרות ותחילת מתן שירותי הרכב, יהיו באחריות המלאה והבלעדית של המנוי ולא באחריות נותן השירות.

ב. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב, מתחילת מתן שירותי הרכב ועד לסיומם על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב למקום שצויין ע"י המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב, או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב, לאחר סיום ביצוע השירות, תחול על המנוי האחריות המלאה והבלעדית, על כל המשתמע מכך.

ג. נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצויין על ידי המנוי והאחריות לקבלת הרכב ושמירתו, ממועד הגעתו למקום שצויין, תחול במלואה על המנוי, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לאו.

ד. במידה ולא ניתן להביא את הרכב, באשמת נותן השירות, בשעות העבודה של המוסך, אליו נתבקש לגררו, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו למוסך למחרת **(למעט מקרה של שבת וחג)**. הוצאות האחסנה של הרכב במקרה זה יחולו על נותן השירות.

5. נזקים

א. החברה או נותן השירות יפצה את המנוי על כל נזק שייגרם לרכב כתוצאה ישירה ממתן שירותי הרכב, בכפוף לפקודת הנזיקין (נוסח חדש) - תשכ"ח, 1968.

ב. על המנוי להודיע מיידית לחברה ו/או לנותן השירות על כל נזק או אובדן שנגרמו כתוצאה ממתן שירותי רכב.

ג. על המנוי להמציא לחברה ו/או לנותן השירות, מיד עם הודעתו, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכוש אשר ניזוקו כתוצאה ממתן השירות ואשר בגינם נדרש הפיצוי.

ד. המנוי מתחייב לאפשר לנציגי החברה ונותן השירות לבצע בדיקה, מיד עם דרישתם או בכל מועד סביר שיקבע על ידי החברה ו/או נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט לחברה ולנותן השירות כל עזרה שתידרש להם בקשר לכך.

ה. לא תוצא ע"י המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק, ללא הסכמה בכתב ומראש של החברה ו/או נותן השירות, אשר תינתן בתוך פרק זמן סביר, בהתאם לנסיבות. אי קיום תנאי זה יבטל את חבות החברה ונותן השירות לפיצוי בגין הנזק.

6. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

- א. תקופת כתב שירות זה הינה לשנה אחת, אלא אם כן צויין אחרת ברשימה.
- ב. התחייבותו של נותן השירות כלפי המנוי תכנס לתוקפה בתום 7 ימים ממועד רכישת כתב שרות זה. במקרה בו נרכש כתב השירות בד בבד עם הפוליסה, כמפורט ברשימה, תכנס התחייבותו של נותן השירות כלפי המנוי לתוקף עם תחילת תקופת הביטוח ובלבד שקיים רצף ביטוחי לכיסוי הנדרש.
- ג. תוקף חידוש המנוי מותנה בהוצאת כתב חידוש על ידי החברה.
- ד. ביטול המנוי על ידי המנוי, בתוך תקופת כתב שירות זה, יזכה בהחזר כספי עפ"י תנאי הפוליסה וכתב שירות זה וזאת בתנאי שלא ניתן, עד לאותו מועד, כל שירות רכב ע"י נותן השירות.
- ה. נותן השירות אינו חייב לחדש כתב שירות זה לתקופה, או תקופות שירות נוספות.
- ו. החברה רשאית לסרב לקבל כמנוי את הרכב או רכב אחר וכן יכולה החברה לקבל רכב כמנוי בהסתייגות, או בהגבלות מסויימות, כמפורט ברשימה.
- ז. למרות האמור בסעיף 6 א'. לעיל, המנוי שייכלל ברשימת הביטוח, יהיה בתוקף בהתאם לתאריכי תוקף הביטוח ובכפוף לסעיף ח' להלן.
- ח. החברה תהא רשאית לבטל כתב שירות זה באמצע תקופת כתב שירות זה. ביטלה החברה את כתב השירות כאמור, יהיה המנוי זכאי להחזר כספי, בהתאם לקבוע בסעיף 3 ה', לכתב שרות זה (ביטול המנוי/החלפת רכב). הודעה על ביטול מנוי תשלח למנוי בכתב 14 ימים לפחות לפני כניסת הביטול לתוקף.
- ט. כיסוי החברה ו/או נותן השירות לפי כתב שירות זה, הנובע מתוספת ו/או הרחבה לפוליסה, ייכנס לתוקפו רק לאחר שחלפו 7 ימים, מיום הוצאת הכיסוי הביטוחי כאמור, וזאת בתנאי שהכיסוי הביטוחי לא הוצא רטרואקטיבית.

7. תנאים כלליים לתחולת כתב השירות

- א. כתב השירות, על כל תנאיו והצהרותיו, מהווה חוזה בין המנוי לבין החברה ונותן השירות. בכל מקרה של סתירה בין כתב שירות זה לבין כל מסמך אחר, למעט הפוליסה, כתב שירות זה הנו המסמך הקובע.
- ב. התחייבויות החברה ונותן השירות לפי כתב השירות מותנות בקיומם של התנאים הבאים:
1. המנוי ימסור את פרטיו הנכונים של הרכב, במישרין או באמצעות סוכנו.
 2. הרכב תקין וניתן להפעלה בעת התקשרות המנוי עם החברה.
 3. המנוי יקיים התחייבויותיו לפי סעיפים 1(ה), 2(ט); 2(א), 3(ב); 3(א); 5(ב), 5(ג), 5(ד), 5(ה) בכתב שירות זה.
 4. המנוי ינקוט באמצעי זהירות סבירים, כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירות מנותן השירות עבור המנוי, או מי מטעמו.
 5. המנוי ינקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם יהיה נותן השירות מחויב לתת לו שירותי רכב.
- ג. המנוי ימנע מהזמנת שירותי רכב, בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירותי רכב ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית, לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

ד. פנייה לגורם אחר לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור לכך מהחברה ו/או מנותן השירות, בכתב ומראש, הינה מנוגדת לתנאי כתב השירות ולא תזכה את המנוי בהחזר הוצאות, או חלקן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

ה. בכל מקרה בו יקבל המנוי פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו עבור ביצוע גרירה, ינהג המנוי כדלקמן:

1. המנוי יודיע לחברה ולנותן השירות על אודות קבלת הכספים וסכומם.
2. המנוי יחזיר לחברה ו/או לנותן השירות, בהתאם להחלטתם, את ההוצאות שהוציאו לגרירת הרכב, לפי חשבון החברה ו/או נותן השירות, לפי העניין ולכל היותר עד לסכום הפיצוי, או השיפוי, שהוא קיבל.
3. המנוי יאפשר לחברה ו/או לנותן השירות, בהתאם להחלטתם, לגבות בשמו ובמקומו את ההוצאות המגיעות לו מצד שלישי והוא מייפה את כוחם לכך.

8. חריגים

על אף האמור לעיל, כתב שירות זה אינו מכסה נזק הנגרם בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

- א. כאשר הפוליסה ו/או כתב השירות אינם בתוקף.
- ב. כל נזק שהוא תוצאה של פעילות חבלנית עוינת, טרור, מלחמה, מעין מלחמה, התקוממות עממית או צבאית, פעילות אויב, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, אינתיפאדה וכל נזק אשר המדינה חייבת במתן פיצוי בגינו.
- ג. נזק שנגרם כאשר הרכב היה מגויס לצה"ל.
- ד. נזק כתוצאה מרעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת ברשימה.
- ה. נזק שנגרם בזדון ע"י בעל הרכב ו/או בידיעתו ו/או ע"י שלוחו ו/או ע"י מי מטעמו.





סניפים

נתניה - רח' המייסדים 4 טל' 076-8622525

תל אביב - רח' החשמל 13 קומה 3 טל' 076-8622431

חיפה - רח' פל ים 5 קומה 4 טל' 076-8622461

באר שבע - שד' רגר יצחק 28 טל' 076-8622605

ירושלים - בית כלל, רח' יפו 97, חנות 314 קומה E טל' 076-8622401

אשדוד - רח' רוגוזין 1, מרכז מסחרי א' טל' 076-8622601

**מוקד השרות 24 שעות ביממה
טל' 076-8622260**