



-לא רגיש-



שחר נזקי צנרת

שירותים לדירה למבוטחי "שירביט"



SHIRBIT שירביט

חברה לביטוח בע"מ. LTD. Insurance Company

כתב שרות לטיפול בנזקי מים ונוזלים אחרים
למבנה והרחבה למתן שירות חירום

*5855

השירותים ניתנים ע"י שחר נזקי צנרת

טיפול בנזקי מים ונוזלים אחרים למבנה והרחבה למתן שירות חירום

השירות ינתן בכל מקום במדינת ישראל, כהגדרתה בפוליסה, למעט כל שטחי יהודה ושומרון, חבל עזה ומזרח ירושלים. הכיסוי ע"פ כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם נרכש והדבר צוין במפורש בדף הרשימה השירות עפ"י כתב שירות זה ניתן ו/או יבוצע ע"י ספק השירות, כמפורט ברשימה.

1. הגדרות

הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה מופיעים ברשימה.	"דירה"
פוליסת ביטוח דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח בשירביט חברה לביטוח בע"מ ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.	"הפוליסה"
הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.	"הרשימה"
המבוטח ע"פ הפוליסה וכמפורט ברשימה.	"מקבל השירות"
כמפורט ברשימה.	"מבצע השירות"
כמפורט ברשימה, ובהתאם להוראות סעיף י"א (3) לתנאים הכללים לכל פרקי הפוליסה.	"השתתפות עצמית"

2. טיפול בתביעות בקשר לנזקי מים ונוזלים אחרים למבנה

- על פי תנאי הסעיף "דרכי הפיצוי" בפרק התנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה, יבצע מבצע השירות את תיקוני הנזקים אשר נגרמו לדירה (או למבנה הדירה) במשך תקופת הביטוח ואשר מכוסים על פי פרק 2 סעיף 11 לפוליסה.
- בכל מקרה בו ארע בדירת המבוטח נזק צנרת למבנה, המכוסה כאמור בסעיף 5 להלן, יפעל המבוטח כאמור בסעיף 6 להלן.
- בכל מקרה של תיקון נזק צנרת למבנה על פי תנאי כתב שירות זה ישלם מקבל השירות למבצע השרות דמי השתתפות עצמית, או את מחיר השרות על פי מחירון נותן השרות שאושר על ידי החברה החל באותה עת, הנמוך מבין השניים.

3. מתן שירותי חירום

- תקלת אינסטלציה במערכת מים חמים וקרים, דוודים ומתקני הסקה.
 - באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון להפסקת הנזילה.
 - באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולא נדרשת לצורך התיקון פתיחת קירות או ריצוף).
 - באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני הסקה, ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.
 - השירות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (מדיח כלים, מכונת כביסה)
 - תקלה במערכת החשמל
- המקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל בכל הדירה ומקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי, יכלול השירות איתור מקור התקלה, בבידוד והשבת מערכת החשמל לפעילותה. השירות לא יכלול תיקון מקור התקלה, למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתיך מפעולה בלוח החשמל הדירתי בלבד. כמו כן, השירות לא יכלול מכשיר חשמלי כלשהו, השירות לא יכלול טיפול במתקנים שהאחריות בהם מוטלת על חברת החשמל.

ג. פתיחת דלתות נעולות

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות, או דלתות פנימיות של חדריים בהם נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול על ידי מפתח מתאים או פריצת דלת באישור מקבל השירות. השירות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד ואיננו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או התיקון בגין פגיעה במשקוף ובדלתת שייגרמו עקב הפריצה.

ד. סתימות

1. במקרה של סתימה, יבוצע ניסיון לפתיחת סתימות בקפיץ ידני במערכת הקולחין "2 או"4 בתוך הדירה עצמה.

2. השירות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובברכות הביוב בחצר.

3. בכל מקרה יכלול השירות ניסיון לפתיחת הסתימה באמצעות "קפיץ" ידני בלבד.

ה. כללי

1. שירותי חירום ניתנים כל ימות השנה, 24 שעות ביממה למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו.

2. שירותי החירום יינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת הפניה אצל מבצע השירות, השירותים יינתנו בדירת המבוטח.

3. אם שירות החירום יחייב בהחלפת חלפים, יחוייב השירות במחירים של עלות החלפים בהתאם למחירון לחומרי חשמל הנהוג אצל נותן השירות שאושר על ידי החברה.

ו. השתתפות עצמית

בכל מקרה של קבלת שירות חירום של פי פרק זה יחוייב מקבל השירות בדמי השתתפות עצמית בסך 40 ש"ח כולל מע"מ, למעט סעיף ד' בו ההשתתפות העצמית היא 60 ש"ח.

4. תנאים כללים:

א. שירותי החירום ו/או תיקון נזקי הצנרת יבוצעו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים ומיומנים שישלחו לצורך מתן השירותים.

ב. תוקף כתב שירות זה לתקופה המצויינת ברשימה והוא יבוטל קודם למועד המצויין ברשימה במקרה של ביטול המנוי ו/או כתב השירות עצמו.

ג. כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם כן שונו במפורש בכתב השירות.

ד. השירות יינתן בכל מקום במדינת ישראל, כהגדרתה בפוליסה, למעט כל שטחי יהודה ושומרון וחבל עזה ומזרח ירושלים.

ה. הכיסוי מותנה בכך, כי מקבל השירות פנה אל מוקד השירות של מבצע השירות כדי לקבל את השירות ממנו. אם לא קיבל מקבל השירות, ממבצע השירות את השירות תוך 90 דקות מקליטת הפניה אצל מבצע השירות, וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי נספח זה, תדאג החברה למתן השירות למקבל השירות על ידי גורם מוסמך אחר.

5. הרחבות

א. מקור נזק (קרוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם) אינו מכוסה, כאמור בפרק 2 (ב) 11 לפוליסה; ואולם במסגרת הרחבה זו תבוצע החלפה, ללא תשלום, לצנרת אשר גרמה לנזק, באם הצנרת נמצאת בתוך הדירה בלבד.

ב. מנוי זכאי לתיקון נזקים אצל צד ג' כמפורט להלן:

1. התיקון יבוצע על ידי מבצע השירות בלבד.
2. הרחבה זו מכסה עבודות בעלות תיקון של עד 2,000 ש"ח על ידי מבצע השירות.

6. הזמנת השירות

מקבל השירות, שירותי החירום ו/או תיקון נזקי צנרת כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד ספק השירות המפורט ברשימה ויזדהה בשמו, כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר את התקלה ומקומה במדויק. מוקד מבצע השירות פועל כל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו.

למי פונים?

התעוררה שאלה, או בעיה בנוגע לתיקון, או לשירות או גם רציתם להגיד מלה טובה התקשרו **לשירות לקוחות 09-8922260**

כמה זה עולה?

לשירותי החירום, למעט סעיף 13 דלעיל, השתתפות עצמית בסך 40 ש"ח בלבד.
עבור ביצוע עבודות הצנרת השתתפות עצמית הנקובה בדף הרשימה בתוספת מדד.
במידה ועלות התיקון נמוכה מסכום ההשתתפות העצמיתת תחויב בעלות התיקון שיקבע ע"י השרברב.

האם אני משלם עבור מקור הנזק?

לא! ובלבד שמדובר בקטע של צינור בתוך הדירה וזאת על סמך ההסכם של שירביט עם ספק השירות ומלבד נזקים בצנרת החיצונית.

אם יש מספר נזקים?

על פי תנאי הפוליסה עבור כל מוקד נזק יש לשלם השתתפות עצמית, לעובדי ספק השירות ניתנת הנחיה שאם יש יותר מנזק אחד על אותו צינור לאורך אותו קיר, לא לגבות השתתפות עצמית נוספת.

מותר לבקש גם עבודה פרטית?

כן! אולם העובד חייב לתת הצעת מחיר כתובה לביצוע העבודה הפרטית ואתם חייבים לאשר בחתימת ידכם טרם תחילת העבודה.

תוקנה הנזילה ואני ממתין לרצף...

עבודות הריצוף, חיפוי קירות וסגירת קיר מתבצעת מספר ימים לאחר תיקון הנזילה. פרק זמן זה נדרש על מנת לוודא שהנזילה תוקנה ופסקה באופן סופי וכדי לאוורר וליבש את האזור. אמנם לא נוח, אולם מקצועית אין דרך אחרת למנוע זאת.

סגרו לי את הקיר מתי יצבעו?

מיד לאחר שהתיקון בקיר יתייבש או בהתאם לשיקול דעתו המקצועית של נציגנו.

בתיקון היה הכרח לשבור ריצוף ואין לי עוד מרצפות רזרבה, מה עושים?

האופנה והעיצוב משתנים בתדירות גבוהה ולכן אם לא הצלחנו להשיג עבורכם אריחים תואמים, הרי שאתם רשאים לרכוש אריחים הדומים לקיים, וזאת באישור מראש של ספק השירות. במקרה זה נפצה אתכם על קניה תמורת הצגת חשבונית על שם ספק השירות.

בסוף השירות צריך לחתום?

נכון! כמקובל בטיפול בתביעה, עם קבלת הפיצוי, שבמקרה שלנו בא לידי ביטוי בביצוע תיקון הנזק בפועל, תתבקש לחתום על כתב ויתור ושחרור בנוסח המאושר על ידי שירביט חברה לביטוח בע"מ.

ומה לגבי האחריות?

יש! על פי הסכם בין שירביט חברה לביטוח בע"מ וספק השירות, מתחייב ספק השירות למתן אחריות של 12 חודש לגבי טיב התיקון, אם תתגלה תקלה הנובעת מהתיקון הקודם, היא תתוקן ללא גביית תשלום נוסף.

שחר נזקי צנרת-מוקד 24 שעות ביממה

***5855**

כתובתנו באינטרנט: www.shirbit.co.il