



רכב רכוש												רכב חובה					מדדי התביעות (באחוזים)		
צד שלישי						נזק עצמי						מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום			סה"כ
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ								
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
<b>א תביעות:</b>																			
3 תביעות שאושרו																			
0.3%	1.2%	10.2%	40.4%	35.6%	<b>87.7%</b>	0.2%	0.9%	7.5%	21.9%	68.5%	<b>98.9%</b>	0.1%	0.0%	0.0%	0.4%	0.2%	<b>0.7%</b>		
4 תביעות שנדחו																			
0.1%	0.2%	1.3%	3.9%	6.5%	<b>11.9%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	<b>0.3%</b>	0.0%	0.3%	0.1%	0.8%	0.5%	<b>1.6%</b>		
5 תביעות שנסגרו בפשרה																			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	<b>0.1%</b>	0.3%	0.3%	2.1%	38.1%	56.3%	<b>97.2%</b>		
6 תביעות שבוטלו																			
0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	<b>0.4%</b>	0.0%	0.1%	0.2%	0.1%	0.4%	<b>0.7%</b>	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.3%	<b>0.5%</b>		
7 תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)																			
<b>0.3%</b>	<b>1.4%</b>	<b>11.6%</b>	<b>44.5%</b>	<b>42.2%</b>	<b>100.0%</b>	<b>0.2%</b>	<b>1.0%</b>	<b>7.7%</b>	<b>22.1%</b>	<b>69.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>0.4%</b>	<b>0.8%</b>	<b>2.2%</b>	<b>39.3%</b>	<b>57.3%</b>	<b>100.0%</b>		
<b>ב תביעות שנסגרו בבוררות:</b>																			
1 תביעות שאושרו																			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>		
2 תביעות שנדחו																			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>		
3 סה"כ (ב+2ב)																			
<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>		
<b>ג תביעות שנסגרו בבית משפט:</b>																			
1 תביעות שאושרו																			
26.3%	5.0%	1.3%	1.3%	0.0%	<b>33.8%</b>	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>33.3%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>		
2 תביעות שנדחו																			
5.0%	0.0%	0.0%	1.3%	2.5%	<b>8.8%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	0.0%	0.5%	0.5%	0.0%	0.0%	<b>1.1%</b>		
3 פשרה																			
37.5%	7.5%	3.8%	0.0%	0.0%	<b>48.8%</b>	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>50.0%</b>	10.7%	33.1%	30.1%	21.3%	1.6%	<b>96.7%</b>		
4 אחר																			
6.3%	0.0%	1.3%	1.3%	0.0%	<b>8.8%</b>	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>16.7%</b>	0.3%	1.1%	0.8%	0.0%	0.0%	<b>2.2%</b>		
<b>75.0%</b>	<b>12.5%</b>	<b>6.3%</b>	<b>3.8%</b>	<b>2.5%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>10.9%</b>	<b>34.7%</b>	<b>31.4%</b>	<b>21.3%</b>	<b>1.6%</b>	<b>100.0%</b>		
סה"כ (א+3א+2א+4א)																			

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות באחוזים
נזק לתכולה						נזק למבנה						
יום ומעלה 181	יום 180-121	יום 120-61	יום 60-31	עד 30 יום	סה"כ	יום ומעלה 181	יום 180-121	יום 120-61	יום 60-31	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
0.3%	0.3%	2.9%	22.5%	51.9%	77.8%	0.0%	0.4%	3.0%	24.8%	47.7%	75.8%	א תביעות:
0.0%	0.0%	0.3%	1.7%	11.8%	13.8%	0.0%	0.4%	0.2%	4.3%	13.7%	18.6%	3 תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.3%	3.5%	1.4%	5.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.9%	1.3%	4 תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	1.4%	3.2%	0.0%	0.0%	0.2%	3.0%	1.1%	4.3%	5 תביעות שנסגרו בפשרה
0.3%	0.3%	3.5%	29.4%	66.6%	100.0%	0.0%	0.8%	3.4%	32.5%	63.4%	100.0%	6 תביעות שבוטלו
												7 תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												ב תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1 תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2 תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3 סה"כ (ב+2)
												ג תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1 תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2 תביעות שנדחו
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3 פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4 אחר
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5 סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

שירביט חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2016

סיעודי						השתלות בארץ ובח"ל						ניתוחים בארץ ובח"ל						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
																		<b>א תביעות:</b>	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	10.5%	5.3%	10.5%	10.5%	47.4%	84.2%	3 תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%	4 תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5 תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%	6 תביעות שבוטלו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	21.1%	5.3%	10.5%	10.5%	52.6%	100.0%	7 תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	
																		<b>ב תביעות שנסגרו בבוררות:</b>	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1 תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2 תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3 סה"כ (1ב+2ב)
																		<b>ג תביעות שנסגרו בבית משפט:</b>	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1 תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2 תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3 פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4 אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5 סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

נכויות						עובדים זרים						מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
<b>א תביעות:</b>																		
0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3 תביעות שאושרו
12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4 תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5 תביעות שנסגרו בפשרה
25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6 תביעות שבוטלו
37.5%	12.5%	12.5%	0.0%	37.5%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7 תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
<b>ב תביעות שנסגרו בבוררות:</b>																		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1 תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2 תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3 סה"כ (ב+2)
<b>ג תביעות שנסגרו בבית משפט:</b>																		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1 תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2 תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3 פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4 אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5 סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)

תרומות						נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	
<b>א תביעות:</b>																		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.8%	3.3%	9.0%	10.4%	44.5%	74.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3 תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.7%	0.0%	0.5%	0.0%	1.9%	5.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4 תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.5%	0.3%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5 תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.6%	0.0%	0.3%	0.0%	0.8%	19.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6 תביעות שבוטלו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.4%	3.3%	10.4%	10.7%	47.3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7 תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
<b>ב תביעות שנסגרו בבוררות:</b>																		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1 תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2 תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3 סה"כ (ב+2)
<b>ג תביעות שנסגרו בבית משפט:</b>																		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1 תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2 תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3 פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4 אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5 סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)