

דף רשימה - טבלת גבולות אחריות (בכפוף לתנאי הפוליסה)		
Cover description	גבול אחריות	תיאור הכיסוי
Hospitalisation & Medical Expenses	\$ 1,600,000	הוצאות רפואיות ואשפוז בחו"ל (ללא הגבלה ליום אשפוז) עד גיל 60
Hospitalisation & Medical Expenses	\$ 500,000	הוצאות רפואיות ואשפוז בחו"ל (ללא הגבלה ליום אשפוז) עד גיל 75
Transfer of corpse	כיסוי הוצאות מלא	הוצאות העברת גופה (פרק ה')
Related expenses	\$5,000	הוצאות בשל שהייה נוספת של המבוטח בבתי מלון בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח (פרק ה' סעיף 2 ב)
Air ambulance (Section E)	כלול בגבול האשפוז	הוצאות הטסה רפואית (פרק ה')
Land evacuation and/or transfer (Section E)	כלול בגבול האשפוז	פינוי ו/או העברה בדרך יבשתית (פרק ה')
Air or sea evacuation and/or transfer (Section E)	כלול בגבול האשפוז	פינוי ו/או העברה בדרך ימית או אווירית (פרק ה')
Travel expenses and hospitalisation related costs, additional costs of a companion who has to stay with the insured	\$5,000	הוצאות נסיעה והוצאות נלוות לאשפוז, הוצאות נוספות של מלווה שנדרש לשהות עם המבוטח
Emergency Dental Care	\$ 500	טיפול חירום בשיניים (פרק ו')
Emergency Flight	\$ 500	טיסת חירום של המבוטח לארץ (פרק ז')
Emergency flight for a close relative (Section G)	\$ 1,200	טיסת חירום לבן משפחה קרוב (פרק ז')
Reimbursement of travel costs	\$6,000	החזר הוצאות נסיעה (פרק ז')
Loss of deposit or cancellation of journey	\$ 6,000	הפסד פיקדון/דמי ביטול נסיעה (פרק ח')
Loss payments due Emergency army recruitment	\$1,500	ביטול נסיעה בגין צו 8 (פרק ח')
Personnel Accident Age 17-75 Up to age 16	עד \$ 20,000 עד \$ 10,000	תאונות אישיות (פרק י') לגילאים 17-75 עד גיל 16
Personnel Effects Up to age 16 Maximum any one item Maximum valuables Maximum for cellular phone	\$ 2,250 \$ 1,000 \$ 450 \$ 750 \$250	פרק יא' מטען אישי (כבודה) גילאי 17-75 מטען אישי (כבודה) עד גיל 16 פיצוי מרבי לפריט פיצוי מרבי לכל דברי הערך פיצוי מרבי למכשיר סלולרי נייד
Theft From Vehicle up to	\$ 400	פיצוי מרבי במקרה של פריצה וגניבה מהרכב (פרק יא')
Late arrival of the luggage	\$150	כבודה שהגיעה באיחור לחו"ל (פרק יא')
Third Party Liability	\$ 250,000	חבות כלפי צד שלישי (פרק יב')
Self Deductible Excess	\$50 \$200	השתתפות עצמית : בכל נזק לרכשי הרחבה למחשב אישי נישא

מבוטח נכבד,
אם תזדקק לאשפוז במשך שהייתך בחו"ל או לטיפול רפואי נרחב ניתן ליצור קשר באמצעות המייל, טלפון או הפקס :

In case of an Emergency requiring Hospitalization or Repatriation Please call: - (24 hours a day)
 International Medical Assistance (IMA):
 e-mail: assistance@ima-mc.com
 טל. TEL: + 972 - (0)3 - 9206913
 פקס. FAX: + 972 - (0)3 - 9226380
 מוקד IMA למבוטחי שירביט בחו"ל נא להצטייד במספר הפוליסה



הצהרת המבוטח

א. לא ידוע לי על סיבה וצורך באשפוז, בדיקה רפואית או טיפול שלי ושל נלווים אלי בעת שהותנו בחו"ל.
 ב. ידוע לי כי ביטוח זה אינו מפצה או משפה עבור הוצאות כלשהן בקשר למחלה או מום, קודם תחילת תוקפו של הביטוח, בכפוף למצב רפואי קודם כמוגדר להלן.
 ג. הריני מצהיר כי למיטב ידיעתי לא ידוע לי על מחלות כרוניות שלי ושל הנלווים אלי, בעבר או בהווה.
 ד. אני והנלווים אלי לא נמצאים בטיפול רפואי כלשהו ולא נוטלים תרופות קבועות בגין מחלות כרוניות.
 ה. ידוע לי כי הפוליסה אינה מכסה מחלה קודמת כאמור במצב רפואי קודם המוגדר להלן.
 ו. ידוע לי פוליסה זו מיועדת לאנשים שאינם סובלים ממחלות כרוניות ו/או מצויים בטיפול רפואי קבוע, ולו תרופתי, וכי באפשרותי לרכוש פוליסה מסוג C או S לכיסוי מצב רפואי בגין מחלות כרוניות ו/או פעילות, בכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה. ידוע לי כי התעריף עבור פוליסה זו הינו נמוך ושונה מהתעריף של פוליסות מסוג C ו-S.

ז. על אף האמור בסעיף ה' לעיל, אם נרכשה תכנית S או C ושולמו דמי ביטוח מתאימים יחולו הכיסויים לפי תנאי התוכנית המתאימה (תוכנית S רק לאחר מתן מספר אישור מהמבטח).
 ח. הפרטים שבהצעתי והצהרתי זו הינם אמת וכן ידוע לי שהצעתי/הצהרתי מהווה בסיס להוצאת הפוליסה.
 ט. אני מתחייב בזה לשלם את דמי הביטוח במלואם בהתאם לתכנית הביטוח שנבחרה, הכיסויים הנוספים, תקופת הביטוח ומספר הנוסעים.
 י. הנני מיפה את כוחה של "שירביט" חברה לביטוח בע"מ לעיין ולקבל בשמי חומר רפואי הנוגע אלי ו/או הנלווים אלי בפוליסה זו ומשחרר מחובת הסודיות הרפואית את כל הרופאים והמוסדות הרפואיים. מובהר בזאת כי השימוש בחומר הרפואי שלעיל הינו לצורך בירור חבותו של המבטח על פי תנאי פוליסה זו.
 יא. קיבלתי לידי וקראתי את תנאי הפוליסה.
 יב. באין חתימה של המבוטח על הצהרה זו, הפוליסה תכנס לתוקף רק בתנאי שבעת הוצאתה היו הפרטים המכללים בהצהרה נכונים במלואם וההצהרה תראה כאילו נחתמה ע"י המבוטח.

חתימה: _____ תאריך: _____

פוליסה "שיר לנוסע"

למבוטחים ללא מחלות כרוניות וללא טיפול רפואי/תרופתי קבוע, ומיועדת למבוטחים עד גיל 75

מהדורת נובמבר 2015

פוליסה זו היא חוזה בין שירביט חברה לביטוח בע"מ (שתיקרא להלן: "המבטח") לבין המבוטח ששמו מפורט ברשימה (שיקרא להלן: "המבוטח").

פרק א - עיקרי החוזה

1. תמורת תשלום דמי הביטוח כאמור בסעיף 3 להלן, ישפה או יפצה המבטח את המבוטח על אובדן או נזק שייגרם למבוטח או לרכושו בתקופת הביטוח על ידי הסיכונים המכוסים לפי פוליסה זו. כל זאת בכפוף לתנאים ולהוראות אשר בפוליסה ולהוראות הדין. הרשימה המצורפת לפוליסה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
2. אופן הפיצוי וסכום הפיצוי יהיו בהתאם לתנאים ולהוראות בפוליסה.
3. דמי הביטוח ישולמו מראש לכל תקופת הביטוח.
4. הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה הן הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהוות חלק בלתי נפרד ממנה. הפוליסה הוצאה על ידי המבטח בהסתמך על ההצעה וההצהרה.
5. הפוליסה מחולקת לפרקים וכל פרק מחולק לסעיפים. הפוליסה כוללת פרק הגדרות. ההגדרות עצמן כוללות הוראות ותנאים מהותיים.
6. ההגדרות, התנאים הכלליים והסייגים לחבות המבטח מתייחסים לפוליסה בשלמותה, אלא אם צוין אחרת.

פרק ב - הגדרות

ההגדרות חלות על כל פרקי הפוליסה אלא אם צוין אחרת במפורש

1. **המבטח:** שירביט חברה לביטוח בע"מ.
2. **המבוטח:** מי ששמו נקוב בהצעה וששמו/ם צוין ברשימה כמבוטח/ת.
3. **ח"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל כולל אנייה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
4. **תקופת הביטוח:** כמפורט ברשימה.
5. **בית חולים:** מוסד בחו"ל המוכר כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד.
6. **אירוע/מקרה ביטוח:** תאונה ו/או מחלה שאירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח.
7. **תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי שנגרם למבוטח במשך תקופת הביטוח על ידי אמצעי חיצוני הגלוי לעין והוא הסיבה היחידה, הישירה והמיידי למוות או לנכותו של המבוטח.
8. **נכות צמיתה:** נכות הנובעת מאובדן מוחלט, אנטומי, או פונקציונאלי של אבר, גפה או חלקיהם, עקב אירוע תאונה אשר תקבע ע"י רופא מומחה ובכפוף לתנאי פרק י בפוליסה.
9. **דולר:** דולר של ארה"ב.
10. **חפצי ערך:** זהב וכסף, תכשיטים, פרוות, שעונים, משקפות, מצלמות, מצלמות וידאו כולל אביזריהן, קלטות, מכשירים חשמליים, ציוד אופטי, וציוד אלקטרוני מכל סוג שהוא, בגדי עור ובשמים, ציוד ספורט יעודי, כגון: ציוד צלילה, סקי, ספורט ימי וכיו"ב **ולמעט טלפונים סלולריים.**
11. **בן משפחה קרוב:** אישה, בעל, ידועה/בציבור, הורה, בן, בת, אח/אחות, חס, חמות, סב, סבתא, גיס, גיסה, נכד/נכדה ושותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד ואשר הינם שותפים פעילים בעסק זה).
12. **מלווה:** אדם המתלווה למבוטח בצאתו את ישראל בכוונה לשוב עמו ו/או אדם מתלווה אשר בהתאם לדרישת רופא, יוצא את הארץ על מנת ללוות את המבוטח חזרה ארצה.
13. **תגמולי ביטוח:** סכום הכסף או התגמולים שיקבל המבוטח עקב תביעה על אובדן או נזק המכוסים לפי הפוליסה.
14. **מצב רפואי קודם:** מחלה שבשלה היה המבוטח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחוץ לארץ, או במשך ששת החדשים שקדמו לצאתו, או כאשר קבלת הטיפול הייתה אחת ממטרות הנסיעה.
15. **רופא מומחה:** רופא שהוסמך על ידי הרשויות המוסמכות במדינה בה הוא עוסק כמומחה בתחום הרפואי הרלבנטי הנדרש.
16. **חוק חוזה ביטוח:** חוק חוזה הביטוח, תשמ"א - 1981.
17. **מינימום דמי ביטוח:** דמי ביטוח עבור 3 ימי ביטוח שגובה המבטח מהמבוטח במקרה ותקופת הביטוח שנרכשה שווה או קצרה מתקופת 3 הימים הנ"ל.
18. **תקופת הביטוח המרבית:** בהתאם לתנאי החיתום בחברה תקופת הביטוח המרבית היא 180 יום.

פרק ג - תנאים כלליים

1. הודעות למבטח

א. קרות מקרה ביטוח

בהיודע למבטוח על קרות מקרה ביטוח, עליו להודיע מיד למבטח על המקרה בשיחת טלפון או באמצעות הודעת דואר אלקטרונית.
ב. כל שינוי במצב הבריאותי המהווה מחלה שאיננה קלה או חולפת מאז רכישת הפוליסה, מחויב בדיווח מדי למבטח, אף בטרם יציאה מהארץ.

2. הארכת תקופת הביטוח

מבטוח המעוניין להאריך את תקופת הביטוח מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי הפוליסה וטרם תמה תקופת הביטוח, יהיה רשאי בעודו בחו"ל להאריך את תקופת הביטוח באישור מראש של ידי המבטח

3. חובת הזהירות

המבטוח ינהג בזהירות ויפעיל זהירות סבירה לשם השגחה על רכושו והבטחתו.

המבטח לא יהא אחראי לכל אובדן או נזק שנגרמו כתוצאה מהתנהגות של המבטוח החורגת מסטנדרט התנהגות סביר, וכשהתנהגותו לוותה במצב נפשי של פיזיות או אי אכפתיות.

4. חובות המבטוח - תביעה והודעות

- המבטוח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת התביעה ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי תנאי הפוליסה והיקפה.
- המבטוח יודיע למבטח, מיד, על כל אירוע/מקרה ביטוח וימציא לו, בהקדם האפשרי, את כל המסמכים הדרושים לדעת המבטח לשם סילוק התביעה כולל חתימה על טופס ויתור סודיות רפואית.
- בתביעה בגין נזק למטען על המבטוח להמציא אישור משטרה בחו"ל וחברת התעופה ו/או האניות ו/או הרכבות על מסירת הודעה בגין האובדן או הנזק. המצאת האישורים למבטח תהווה תנאי מהותי לטיפול בתביעה ולחיוב המבטח.
- בתביעה בגין אובדן טלפון נייד: יש להמציא אישור מחברת תקשורת על חסימת שיחות ממועד האובדן

5. ביטוח בחברות אחרות

- המבטוח ימסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת תביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו מפני הסיכונים על פי פוליסה זו.
- הפוליסה תכסה אובדן או גניבה או הוצאה, המכוסים על פי תנאי פוליסה זו, גם אם בזמן קרות האירוע נשוא האובדן או הנזק או ההוצאה הני"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשו על ידי המבטוח ובין שנעשו על ידי אחר וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. למבטח תהיה זכות שיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים, לגבי הסכום החופף.

6. תשלום תגמולי ביטוח:

תגמולי הביטוח ישולמו בשקלים לפי שער היציג של הדולר ביום התשלום על ידי המבטח או סוכניו לפקודת המבטוח.

7. תחלוף (סברוגציה):

- הייתה למבטוח בשל מקרה הביטוח גם זכות שיפוי או פיצוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, תעבור זכות זו למבטח מששילם למוטב תגמולי ביטוח ובשיעור התגמולים ששילם.
- המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבטוח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- קיבל המבטוח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבטוח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.
- ה. הוראות סעיף זה אינן חלות על פרק י' (ביטוח תאונות אישיות).**

8. חוק ושיפוט:

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כאמור יהיה בבתי המשפט המוסמכים במדינת ישראל בלבד.

9. ביטול הפוליסה:

- ביטול הפוליסה על ידי המבטח**
בוטלה הפוליסה על ידי המבטוח לפחות 60 ימים לפני מועד יציאתו לחו"ל ייגבו מהמבטוח דמי ביטוח יחסיים בגין התקופה שממועד רכישת הביטוח עד למועד תחילת הביטוח.
בוטלה הפוליסה על ידי המבטוח ונותרו פחות מ-60 ימים למועד יציאתו לחו"ל ייגבו מהמבטוח דמי ביטוח עבור 3 ימים ודמי רישום בסך של 7 דולר.
- ביטול הפוליסה על ידי המבטח**
המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבטוח את הארץ. במקרה כזה יודיע המבטח למבטוח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם בהתאם להוראות חוק חוזה ביטוח.
- במקרה של קיצור שהיה בחו"ל לתקופה העולה על 7 ימים, יהא המבטוח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו ובתנאי שדרישה להחזר כאמור תוגש למבטח תוך 30 יום ממועד חזרתו של המבטוח לישראל.

10. השתתפות עצמית:

מתגמולי הביטוח לכל תביעה תופחת השתתפות עצמית בסך \$50 עבור כל ראש נזק בנפרד, למעט השתתפות העצמית בגובה \$200 בגין

11. הארכה אוטומטית של תקופת הביטוח:

במקרה והמבוטח יתאחר לחזור ארצה, עקב עיכוב שחל באמצעי התחבורה אשר בו עמד לחזור, תוארך תקופת הביטוח אוטומטית ב- 24 שעות נוספות.

פרק ד - חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה ובנוסף עליהם, המבטח לא ישלם תביעות הנובעות או הקשורות ב:

1. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית או פגיעה באמצעים כימיים או ביולוגיים.
2. תפיסה, הפקעה, החרמה או השמדה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל לפי דין.
3. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית כמהפכה, מרד, הפרעות, מהומות, חבלה, שביתה או פעולה בלתי חוקית.
4. מצב רפואי קודם, או מום שממנו סבל המבוטח קודם צאתו לחו"ל / או החמרה של מצב בריאותו של המבוטח כתוצאה ממחלה או מום כזה.
5. קבלת טיפול כאשר קבלת הטיפול בחו"ל הייתה אחת ממטרות הנסיעה.
6. ניתוח או טיפול אשר היה ניתן באופן סביר לדחותו עד למועד השיבה ארצה.
7. רכיבה רכב מנועי /או רכיבה על אופנוע ללא רישיון נהיגה מתאים לסוג (נפח) האופנוע על פי החוק הישראלי; רכיבה על אופנוע שלג ללא רישיון מתאים לסוג זה על פי החוק הישראלי, רכיבה על טרקטורון ללא רישיון נהיגה מתאים לסוג (נפח) הטרקטורון על פי החוק הישראלי. אלא אם צוין אחרת במפורש ברשימה ושולמה פרמיה מתאימה עבור כיסוי ביטוחי לרכיבה על אופנוע הרים או טרקטורון.
8. בדיקת ביקורת תקופתית, בדיקות וטיפולים הקשורים בתוכנית מרפא (K.U.R) הריון או לידה, שמירת הריון, הפלה, ניתוחים פלסטיים, תותבות למיניהן.
9. השתתפות המבוטח בפעילות ספורט אתגרי, הכוללת או דורשת, בין היתר מהעוסקים בה, רמות גבוהות של קושי /או מאמץ גופני או סיכון עצמי כמפורט באתר החברה : <https://www.shirbit.co.il>

ובכלל זה: תחרות או מרוץ מכוניות, טיפוס הרים (הדורש באופן סביר שימוש בחבלים או במדרוך), סנפלינג (ירידה בחבלים), טרייק (Track) עם אופניים או בלעדיהם, כדור פורח, אומגה, בנג'י, רפטינג מדרגה 3, צניחה, מצנח נגרר על-ידי סירה או רכב, רכיבה על סוסים, רכיבה על פילים, סקי מים, קייק, אופנוע מים, סירת גומי, מפרשית, סירת מנוע, שייט ברפסודה, גלישת גלים, צלילה הדורשת שימוש בציד נשימה, תעופה למעט טיסה כנוסע בשכר בכלי טיס מורשה להובלת נוסעים הטס במסגרת טיסה מורשית לשם הובלת נוסעים על ידי צוות מורשה כראוי, אלא אם צוין אחרת במפורש ברשימה ושולמה פרמיה נוספת מתאימה עבור כיסוי לפעילות ספורטיבית מסוימת, וכן, שייט, למעט שייט המבוטח כנוסע בשכר בכלי שייט מורשה להובלת נוסעים השט במסגרת שייט מורשה לשם הובלת נוסעים על ידי צוות מורשה כראוי ולמעט שייט המופעל על ידי המבוטח המחזיק ברישיון תקף להפעלת כלי שייט כזה בארץ אלא אם צוין אחרת במפורש ברשימה ושולמה פרמיה מתאימה עבור כיסוי לשיט מסוים.

10. נסיעה בג'יפ לרבות טרקטורון מכל סוג שהוא, שלא בכביש מוגדר או בכביש לא מסומן ובכביש לא סלול אלא אם צוין אחרת במפורש ברשימה ושולמה פרמיה מתאימה עבור כיסוי מסוים).
11. סירת גומי (לא אם צוין אחרת במפורש ברשימה ושולמה פרמיה מתאימה עבור כיסוי מסוים).
12. מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי, אלכוהוליזם, שימוש בסמים (למעט סמים שנצרכו על-פי הוראות רופא לצורך טיפול רפואי שאינו טיפול לשם גמילה מסמים) וחשיפה עצמית לסכנות ללא צורך (למעט תוך ניסיון להציל חיים), טיפול פסיכיאטרי, חרדות, הפרעות נפשיות, אי שפיות, איבוד עצמי לדעת או ניסיון לכך, טיפול תרופתי מניעתי למחלת הכשל החיסוני (AIDS), או מחלה ממאירה.
13. ניתוח לב, צנתור לב, השתלת איברים, השתלת קוצב לב - אינם נכללים בביטוח כאשר אינם בסמיכות מיידית לאירוע חריף ואקוטי שארע בחו"ל.
14. עיסוק בספורט חורף בתחומים: סקי, מזחלות, מגלשות קרח, מגלשות שלג, החלקה על קרח, אופנוע שלג (אלא אם צוין אחרת במפורש ברשימה ושולמה פרמיה נוספת מתאימה עבור הכיסוי הזה).
15. פעילות ספורט קבוצתית במסגרת מקצועית /או תחרות /או אימון /או פעילות ספורט חובבני שנעשה במסגרת אגודת ספורט רשומה לפי חוק הספורט, התשמ"ה - 1988 (אלא אם צוין אחרת במפורש ברשימה ושולמה פרמיה נוספת מתאימה עבור כיסוי לעיסוק בספורט מסוים).
16. פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל, או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה, או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב על ידי המבטח.
17. נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות הנובעות מהפסד ובזבז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות השהייה, הפסד חבילת התיור לאחר יציאת המבוטח את הארץ, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנהא, עוגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.
18. המבטח לא יהיה אחראי לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, איכותם, כמותם או תוצאות נתינתם, כמו כן המבטח לא יהיה אחראי בכל מקרה בו נמנע המבוטח מלבקש /או מלקבל סיוע רפואי.
19. הוצאות נסיעה במונית (למעט נסיעה לבית חולים לקבלת טפול דחוף ומידי), אשרות, עמלות, היטלים, מסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.
20. תאונה או מחלה בגינם היה המבוטח בטיפול ולו תרופתי בלבד או בהשגחה רפואית בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 החודשים שקדמו למועד יציאת המבוטח לחו"ל ולמעט כאשר קבלת הטיפול הייתה אחת ממטרות הנסיעה.
21. המבטח לא יהיה אחראי לכל שינוי בתנאים המודפסים של פוליסה זו אלא אם השינוי מוחתם בחותמת החברה.

פרק ה - הוצאות אשפוז בחו"ל

1. מקרה הביטוח

המבטח ישלם לבית החולים או ישפה את המבוטח בגין הוצאות אשפוז בחו"ל. תגמולי הביטוח לפי פרק זה לא יעלו על המפורט ברשימה.

2. הכיסוי

- א. הוצאות בגין אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת האשפוז ובכללם תשלום בגין טיפולי רופאים, בדיקות וצילומי רנטגן בעת האשפוז, הוצאות אמבולטוריות בעת האשפוז ניתוחים וטיפול נמרץ בעת האשפוז.

- ב. במקרה של מות המבוטח ישלם המבוטח ליורשיו החוקיים, או למנהל עזבונו של המבוטח, את הוצאות העברת הגופה לארץ.
- ג. הוצאות בשל שהייה נוספת של המבוטח בבתי מלון בחוץ-לארץ, מעבר לתקופת הביטוח, אם נמסרה חוות דעת רפואית, בכתב, מאת רופא מומחה או מוסד רפואי מוכר שאילולא השהות הנוספת עלולים היו חיי המבוטח להיות בסכנה - תגמולי הביטוח יהיו כמפורט ברשימה, ויחולו רק לגבי המבוטח שחלה או נפגע ב"אירוע".
- ד. הוצאות הטסה רפואית - **על פי החלטת רופא ובאישור המבטח בלבד**. המבטח זכאי לדרוש מהמבוטח להיבדק על ידי רופא מטעמו.

ה. פינוי ו/או העברה בדרך יבשתית

אם מצבו הרפואי של המבוטח מאפשר פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי, שמתאים למצבו הרפואי של המבוטח בהתאם להערכה רפואית של רופא מומחה, יהא המבוטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או ההעברה כאמור, וזאת בהתאם לטבלת גבולות האחריות ברשימה.

ו. פינוי ו/או העברה בים או באוויר

אם מצבו הרפואי של המבוטח אינו מאפשר, בהתאם להערכה רפואית של רופא מומחה מטעם המבטח, פינוי ו/או העברה בדרך יבשתית כאמור לעיל, יהא המבוטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או ההעברה באמצעי תחבורה ימי ו/או אווירי (לרבות אמבולנס אווירי), וזאת בהתאם לטבלת גבולות האחריות ברשימה ובלבד שהמבוטח פנה למבטח בבקשה לקבל אישור מוקדם של המבטח לביצוע הפינוי ו/או ההעברה כאמור (להלן: "בקשה לקבלת אישור") וזאת עוד בטרם בוצע הפינוי בפועל.

לא פנה המבוטח למבטח בבקשה לקבלת אישור, יהא רשאי המבטח להפחית את סכום תגמולי הביטוח להם יהיה זכאי המבוטח לגובה הסכום שהיה משלם המבטח לו היה פונה המבוטח למבטח בבקשה לקבלת אישור.

הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

- (1) אם המבוטח לא פנה למבטח בבקשה לקבלת אישור או אם פנה באיחור, מסיבות מוצדקות.
- (2) אם העדר פניה בבקשה לקבלת אישור או איחור בהגשת בקשה לקבלת אישור לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור. הוצאות נסיעה והוצאות נלוות לאשפוז, הוצאות נסיעה נוספות של מלווה אשר נדרש לפי ייעוץ רפואי לשהות עם המבוטח- תגמולי הביטוח להרחבה זו יהיו כמפורט ברשימה. **יודגש כי הכיסוי עבור הוצאות המלווה מוגבל ל-1,200 דולר וטיסה במחלקת תיירים בלבד.**

יובהר ויודגש כי התחייבות המבטח על פי סעיף זה הינה לשיפוי כספי של המבוטח בלבד בגין הוצאות המבוטח בשל הפינוי/העברה, והמבטח אינו ולא יהיה אחראי להסדרת הפינוי ו/או לביצוע, איכות ו/או טיב ההעברה כאמור בכל דרך או צורה שהיא.

3. סייגים לחבות המבטח לפרק ה (הוצאות אשפוז)

המבטח לא יישא בתשלום לפי פרק זה עבור הוצאות נוספות שנגרמו בשל כך שהמבוטח, בהיותו מאושפז בבית חולים, מרפאה או מוסד להשגחה רפואית שוכן בחדר פרטי או בחדר שהותאם לשמש אותו לבדו, זולת אם הרופא המטפל במבוטח סבר כי דבר זה הכרחי למבוטח, מבחינה רפואית.

המבטח יהיה זכאי לחייב את המבוטח לשוב לישראל להמשך טיפול אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית בכל עת במשך התקופה. במקרה זה יישא המבטח במלוא הוצאות ההעברה הנ"ל למבוטח ולמלווה אחד בלבד, בתנאי שקיים צורך במלווה.

פרק ו - הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

1. המבטח ישפה את המבוטח בגין קרות מקרה הביטוח שארע בחו"ל עבור החזר הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז, כדלקמן:
 - (א) תשלום שלא בעת אשפוז לבית חולים לרבות תשלום לרופאים, בדיקות וצילומי רנטגן.
 - (ב) הוצאות אמבולטוריות בבית חולים שלא בעת אשפוז.
 - (ג) הוצאות בעד ניתוחים וטיפול נמרץ שלא בעת אשפוז.
 - (ד) הוצאות בעד תרופות לטיפול באירוע.
2. **תרופות מרשם**
המבטח ישפה את המבוטח בגין קרות מקרה הביטוח שארע בחו"ל עבור הוצאות בגין רכישת תרופות, שנרכשו בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה עד סכום של \$ 500 למבוטח.
3. **הוצאות בגין טיפול חירום בשיניים**
המבטח ישפה את המבוטח בגין קרות מקרה הביטוח שארע בחו"ל עבור הוצאות בגין טיפול חירום על ידי רופא שיניים (ביקור אחד בלבד) **בתנאי שהטיפול ניתן כעזרה ראשונה בלבד לשם שיכון כאבים**. סה"כ תגמולים לפי הרחבה זו יהיו כמפורט ברשימה.
4. סייגים לחבות המבטח לפרק זה
המבטח לא ישלם תביעה לפי פרק זה בגין אירוע הנובע ו/או הקשור בתרופות שהמבוטח נוטל באופן קבוע או טיפול שיניים (למעט המפורט בסעיף 2 לעיל).

פרק ז' - החזר הוצאות נסיעה

1. **הכיסוי**
המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות עקב קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה במקרים הבאים:
 - א. תאונה או מחלה שאירעו למבוטח בחו"ל, ואשר כתוצאה מהם (התאונה או המחלה) ובאישור רופא, נאלץ המבוטח לשנות את מועד חזרתו לארץ, ולא יכול היה לנצל את כרטיס הטיסה שלו.
 - ב. מוות פתאומי של בן משפחה קרוב הנלווה למבוטח בנסיעתו.
 - ג. אי ניצול כרטיס הטיסה כתוצאה מכך שהמבוטח מלווה חזרה לישראל מבטוח אחר, שנפגע בתאונה בחו"ל או לקה במחלה שארעה לראשונה בחו"ל, במשך תקופת הביטוח, ורופא קבע כי קיים צורך ללוות את המבוטח שנפגע כני"ל לישראל, או להישאר עמו בחו"ל.
 - ד. **טיסת חירום של המבוטח לארץ**

לעניין זה "טיסת חירום": טיסה של המבוטח אשר ארעה כתוצאה מאחד מהמקרים הבאים:

 1. הטיסה נועדה לצורך ביקור של המבוטח ליד מיטת חוליו של בן משפחה קרוב, ואשר על פי קביעת רופא מטפל, מרחפת עליו ה סכנת מוות, ועל פי נוהלי הרפואה ובתי החולים בארץ, נמסרת הודעה מיידיית על כך לבן משפחה קרוב כמצוין ברישא של סעיף זה.
 2. הטיסה נועדה לאפשר למבוטח להשתתף בהלוויה של בן משפחה קרוב.

ה. **טיסת חירום לבן משפחה קרוב**
 אושפו המבוטח בחו"ל עקב אירוע המצריך אשפוז, ועלה האשפוז על 10 ימים, או שהרופא המטפל קבע כי עקב האירוע הנ"ל חיי המבוטח בסכנה, ישלם המבוטח לבן משפחה קרוב אחד עלות רכישת כרטיס נסיעה למקום אשפוזו של המבוטח וכן עלות שהייה של עד 10 ימים במלון. הפיצוי על פי סעיף זה לא יעלה על הסכום הנקוב ברשימה.

2. הפיצוי למבוטח על פי פרק זה לא יעלה על מחיר רכישת כרטיס טיסה חדש מסוג זהה לכרטיס הטיסה המקורי שרכש המבוטח בצאתו לחו"ל, בניכוי הסכום בו זוכה המבוטח בגין אי ניצולו של הכרטיס המקורי, ובתנאי שסכומי הפיצוי המרביים יהיו \$ 500. כמפורט ברשימה.
3. הוצאות חזרה לארץ יוגבלו למחיר כרטיס טיסה במחלקת תיירים.
4. במקרה של קיצור נסיעה/חופשה לא יוחזרו הוצאות עבור תשלומים בהם נשא המבוטח בגין חופשה/נסיעה שלא נוצלה.

פרק ח - הפסד פיקדון או ביטול נסיעה לפני תחילתה

1. **מקרה הביטול**
 המבוטח ישפה את המבוטח על אובדן של פיקדונות שאינם מוחזרים, או תשלומים ששולמו מראש, או שיש לשלם עבור המבוטח במקרה של ביטול הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה מחמת:
 א. אשפוז או מוות של המבוטח או בן משפחה קרוב המתגורר בארץ דרך קבע.
 ב. תאונה ו/או מחלה חמורה למבוטח המחייבת ריתוקו למיטה במועד הנסיעה.
 ג. מגיפה ו/או מצב ביטחוני שאינם מאפשרים למבוטח לצאת לחו"ל, או לחזור עקב סגירת נמלי התעופה בארץ ו/או בארץ היעד אליה רכש את כרטיס הטיסה/הפלגה.
 ד. ביטול נסיעה בשל גיוס חירום של המבוטח לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8), על ידי גורם צבאי מוסמך. **השיפוי המקסימלי יהיה \$1,500 כמפורט ברשימה.**
 יובהר כי השיפוי לפי כיסוי זה יחול על המבוטח המגויס בלבד.
 2. תגמולי הביטוח לפי פרק זה יהיו כמפורט ברשימה.

פרק ט - חריגים לפרקים ז ו - ח'

המבוטח לא ישלם תביעה על פי אחד הפרקים המפורטים לעיל הנובעת במישרין או בעקיפין מאחד המקרים הבאים:

1. בעת כריתת חוזה הביטוח היה המבוטח ו/או בן משפחה קרוב מאושפז בבית חולים כלשהוא או במוסד סיעודי כלשהוא או במחלקה סיעודית כשלהי, היה מצוי בהמתנה בתור (רשימת המתנה) לניתוח או אשפוז, וכן היה בבירור רפואי או בבדיקות רפואיות הקשורים למקרה הביטוח.
2. המצב אשר בגינו מתבקש הפיצוי היה צפוי במועד כריתת חוזה הביטוח.
3. ביטול נסיעה אשר נבע מהחמרה במצב רפואי קודם או מחלה קיימת של המבוטח ו/או בן משפחה קרוב המתגורר בישראל בדרך קבע, במועד כריתת חוזה הביטוח או במשך 6 חודשים שקדמו למועד זה.
4. תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחזל במתן ההודעה לסוכן הנסיעות, או לסוכן הביטוח, או למארגן טיולים, או ספק שירותי תחבורה, או ספק שירותי לינה ואכסון, מיד משהוברר שיש לבטל הנסיעה.
5. תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס טיסה מקורי שנוצל על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
6. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.

פרק י - תאונות אישיות

1. **הכיסוי**
 במקרה של תאונה אשר תהווה גורם ישיר, יחיד ומידי ללא כל קשר עם גורם אחר כלשהוא, למותו או נכותו הצמיתה של המבוטח ישלם המבוטח כדלקמן:
 א. **במקרה של מות המבוטח**
 התשלום יהיה ליורשים החוקיים של המבוטח או למנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו – בהתאם לסכומים המפורטים ברשימה.
 ב. **בגין נכות צמיתה למבוטח**
 1. **בגין אחוזי נכות המפורטים בטבלאות להלן**
 פיצוי בהתאם לאחוזים בטבלאות שלהלן במכפלת סכום הביטוח למקרה מוות המפורט ברשימה:
 לדוגמא: נגרם למבוטח אובדן הזרוע וסכום הביטוח למקרה מוות הוא \$ 20,000 המבוטח יקבל במקרה כזה \$15,000.
 $15,000 = 20,000 \times 75\%$

אובדן עין אחת - 40%	אובדן כף יד - 60%
אובדן שתי עיניים - 100%	אובדן אגודל - 25%
אובדן אוזן אחת - 20%	אובדן אצבע יד - 20%
אובדן שתי אוזניים - 50%	אובדן צרידת יד - 15%
אובדן רגל (מתחת לברך) - 60%	אובדן קמיצת יד - 10%
אובדן רגל (מעל הברך) - 70%	אובדן זרת יד - 15%
אובדן זרוע - 75%	אובדן כף רגל - 50%
אובדן אמה - 65%	אובדן אצבע רגל - 5%

2. **בגין אחוזי נכות שאינם מנויים בטבלאות שלעיל**
 שיעור הפיצוי יקבע באופן יחסי לדרגת הנכות שתיקבע על פי המבחנים הרלוונטיים אשר בתוספת לתקנה 11 בתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגע עבודה), תשס"ז - 1956 ובהשוואה לנכות מקבילה מבחינת היקפה ואשר צוינה לעיל מבלי להביא בחשבון את מקצועו של המבוטח, **בתנאי שהפיצוי שישולם בהתאם לסעיף זה לא יעלה בשום מקרה על 80% מסכום הביטוח** כמפורט בטבלת גבולות אחריות ברשימה
3. **בגין נכות צמיתה בפרק אצבעות היד**

פיצוי בשיעור שליש אחוזי הנכות הצמיתה של אותה אצבע, כמפורט בטבלאות לעיל.

2. הייתה למבוטח נכות קיימת לפני התאונה באיבר כלשהו (להלן: "הנכות הקיימת"), יופחת שיעור הנכות הקיימת משיעור הנכות שתקבע לאותו איבר עקב התאונה בהתאם לאחוזי הנכות בטבלאות שלעיל. בהיעדר קביעת אחוזי נכות לנכות הקיימת, ייקבע שיעורה בהתאם ל"ספר מבחנים לנכות כללית ולנפגעי עבודה" של המוסד לביטוח הלאומי.
3. מוצהר ומוסכם בזה שאם המבוטח ייעלם ולא ישמע עליו מאומה במשך תקופה שתעלה על 180 יום מחמת אבדנו או היעלמו של מטוס על נוסעיו, או טביעתו או הריסתו המוחלטת של כלי שיט או כלי תעבורה כלשהו שידוע שהמבוטח נסע בו, ייחשב הדבר כמוות מחמת תאונה.
- הפיצוי לפי סעיף זה ישולם רק לאחר שהמוטב או המוטבים שלהם משולמים תגמולי הביטוח יחתמו על התחייבות להשבת כל סכום תגמולי ביטוח שישולם, בצרוף הפרשי הצמדה וריבית שנתית אם יתברר כי המבוטח עודנו בחיים או שלא התקיימו התנאים לתשלום תגמולי הביטוח.
4. הפיצוי לפי סעיף זה לא יעלה בכל מקרה על סכום הביטוח כמפורט ברשימה.

פרק יא - כבודה (מטען)

1. מקרה הביטוח המבטח ישפה את המבוטח עבור אובדן, או גניבה, למטענו האישי הנלווה אל המבוטח (להלן: "הכבודה") שארע בתקופת הביטוח.
2. תקופת הביטוח לצורך פרק זה תחל תקופת הביטוח מעת שהמבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל, או אם מסר את הכבודה למוביל לפני עזיבתו את ביתו מרגע המסירה, ותסתיים עם שובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתקופת הביטוח כמצוין ברשימה.
3. תגמולי הביטוח סה"כ תגמולי הביטוח לפי פרק זה יהיו מוגבלים לסך המפורט ברשימה עבור כל אחד מהסעיפים כדלקמן:
 - א. סה"כ תגמולי הביטוח לגבי חפצי ערך לא יעלו על המפורט לגביהם ברשימה.
 - ב. בכל מקרה תגמולי הביטוח לפריט, או מערכת פריטים, או זוג פריטים, לא יעלו על הסכומים הנקובים ברשימה.
 - ג. שחזור מסמכים כגון דרכון, כרטיס טיסה וכדו' עד לסכום של \$200.
4. סייגים נוספים לפרק זה המבטח לא ישלם עבור אובדן או נזק לכבודה הנובע או הקשור ב:
 - א. נזק למטען שארע כשהמטען היה באחריות חברת תעופה או חברת אוניות. במקרה כזה, על המבוטח להמציא למבטח דו"ח אי התאמה בגין המטען ולהגיש תביעה נגד המוביל. לאחר מיצוי כל ההליכים נגד המוביל, על המבוטח להמציא את כל המסמכים, לרבות פרטי הפיצוי שקיבל מהמוביל. המבוטח יהיה זכאי לפיצוי בניכוי הסכום ששילם לו המוביל או הסכום לו הוא זכאי לקבל מהמוביל.
 - ב. גניבה מכלי רכב ממונע אלא עד לסכום המפורט ברשימה ובתנאי מפורש שבזמן הגניבה היו הדלתות, החלונות וכל הפתחים האחרים של הרכב סגורים ונעולים היטב וכי המנועולים, או הזכוכיות, או מנגנוני הסגירה נפרצו בכח באמצעי אלימות ויש על כך הוכחות.
 - ג. גניבת חפצי ערך מכלי רכב ממונע למעט מכלי רכב ציבורי.
 - ד. אובדן ו/או גניבה של כסף מזומן, המחאות, מסמכים כלשהם, המחאות נוסעים, בולי דואר, סרטי צילום, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, שיניים תותבות, משקפיים, חפצים שבירים, בקבוקי משקה או מזון, מכשירי טלוויזיה, נגני מדיה למיניהם, מחשבים לרבות טאבלט, מחשב נישא.
 - ה. אובדן ו/או גניבה לדוגמאות סחורות עסקיות.
 - ו. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי.
 - ז. נזק שנגרם לגורם שלישי.

5. ניכוי בלאי מוצהר ומוסכם בזה כי בסיס הפיצוי בקרות מקרה הביטוח יהיה כמפורט להלן:
 - א. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש (עד 12 חודשים מיום הרכישה) ובידי המבוטח קבלות קנייה המעידות על כך, יוערך הנזק על ידי המבטח (ללא ניכוי עבור הבלאי) אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.
 - ב. במקרה ואין בידי המבוטח קבלות קנייה בגין הרכוש הניזוק, יוערך ערך הרכוש הניזוק על ידי המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי. לענין זה, חישוב ניכוי הבלאי יבוצע באופן הבא: בגין השנה הראשונה יופחת בלאי בשווי 35% מערך הפריט ובגין כל שנה נוספת יופחתו בלאי בשיעור של 5% נוספים.המבטח ישלם את תגמולי הביטוח בגין תביעה לפי פרק זה תוך 30 ימים מהמועד בו יומצאו למבטח כל המסמכים והמידע שנדרשו לברור חבותו של המבטח על פי פרק זה אולם תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת בתום לב ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה לפי סעיף 4 בפרק ג והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
7. עיכוב בהגעת הכבודה אם המבוטח יישאר זמנית, ללא כבודתו, למשך 24 שעות לפחות מעת הגעתו ליעדו בחו"ל, ישפה המבטח את המבוטח עד לסך של \$150 עבור רכישת חפצים חיוניים כגון בגדים וכד' וכנגד הצגת קבלות.

פרק יב - חבות כלפי צד שלישי

1. המבטח יפצה את המבוטח בגין נזק שלישי שארע בחו"ל, לגוף או רכוש, בגינם חב המבוטח, וזאת עד הסכומים הנקובים בטבלת גבול אחריות. תנאי לקיום חבותו של המבטח לפי פרק זה יהיה התאמת חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי להגדרת חבות זו בישראל על פי פקודת הנזיקין בעד:
 - א. מוות או חבלה גופנית כתוצאה מתאונה לכל אדם שאינו בן-משפחה קרוב של המבוטח או אשר בזמן התאונה לא היה מועסק בשירותו של המבוטח או נלווה אליו.
 - ב. נזק כתוצאה מתאונה לרכוש שאינו שייך למבוטח או לבן-משפחה קרוב, או של נלווה או של כל אדם אחר הנמצא בשירותו של המבוטח וכמו כן בתנאי שהרכוש אינו בהשגחתם או בפיקוחם ובלבד שהחבות נובעת מתאונה אשר ארעה בחו"ל במשך תקופת הביטוח.

2. **סייגים נוספים לפרק זה**
המבטח לא ישלם תביעה הנובעת או הקשורה באחד המקרים הבאים:
מחזקה או בעלות בבניינים, חצרות או קרקע.

א. מחזקה או בעלות או שימוש בכלי רכב מכל סוג שהוא, כלי שיט, או כלי טיס.
מסחר, ייצור, הפצה ותיקון של מוצרים כלשהם וכן עיסוק במסחר, מקצוע או כל עיסוק אחר.
השתתפות של המבוטח בספורט מאורגן או השתתפות של המבוטח במאורע ספורטיבי כלשהו, אלא אם כן נטל בהם חלק בתור צופה.

ב. מחוזה המטיל על המבוטח אחריות אשר לא הייתה חלה עליו בהיעדר חוזה זה.
הנחיות - איך תנהג בעת אירוע על פי פוליסה זו:

1. אירע מאורע או נזק העשוי לגרום להגשת תביעה למבטח - על המבוטח להודיע מיד למבטח על הנזק ולקבל אישורו על כך מיד לאחר שנודע על האירוע או הנזק.

2. **הוצאות רפואיות/אשפוז**
לשם קבלת עזרה ויעוץ רפואי, ובכל מקרה של אשפוז, יש להודיע מיד למרכז הסיוע של המבטח שמספרי הטלפון שלו מופיעים על פוליסת הביטוח שלך.
• בפנייתך למרכז הסיוע אנא ציין מספר הפוליסה.
• בצאתך מבי"ח דאג לקבלת דו"ח סיכום מחלה וחשבונית.
• בצאתך מרופא, לאחר טיפול אמבולטורי, דאג לקבלת אבחנה רפואית ברורה, תוצאות בדיקות מעבדה, צילומים חשבונית מקורית וכד'.
• **תנאי מהותי לפיצוי בגין הוצאות רפואיות ו/או אשפוז הינו המצאת כתב שחרור מסודיות רפואית בצרוף פרטי הרופא המטפל וחתימת המבוטח.**

3. **כבודה**
בעת אירוע אובדן או נזק לכבודה או לחפצים אישיים, יש למסור מיד הודעה בכתב ולקבל אישור על מסירתה לחברות מובילים למיניהן (חברת תעופה, חברות אוטובוסים, רכבות וכיו"ב) - לא יאוחר מ-3 ימים מיום קרות הנזק. לא תשולם תביעה אלא מעל הסכום שיתקבל מהמוביל לפי התקנות הבינלאומיות.
על אובדן או נזק אחרים, יש לדווח למשטרה המקומית לא יאוחר מ-3 ימים מהמועד שנתגלה האובדן או הנזק ולהמציא אישור מידי למבטח על הדיווח.

4. **תאונה**
בעת תאונה הגורמת נכות או מוות - הודע מיד בכתב על פרטי התאונה. צרף לפנייתך אישורים רפואיים המעידים על מהות הפגיעה.

5. **החזר הוצאות כרטיס טיסה**
בעת הצורך בהחזר כרטיס טיסה - שלח למבטח דו"ח רפואי המנמק את נסיבות אי יכולתך לטוס בתאריך שנקבע מראש. יש לצרף את כרטיס הטיסה המקורי, וכן, את כרטיס אשר נרכש במקומו.

6. **תביעות**
תביעות תוגשנה על גבי טופס תביעה (אותם אפשר לקבל במשרדי המבטח ו/או באתר המבטח) ויש לפרט באופן מלא את הפרטים הנדרשים. בכל תביעה יש לצרף את הפוליסה ואת כל האישורים והקבלות המקוריים. **המבוטח פטור מחובה זו אם הוא מחויב למסור את המסמכים המקוריים גם לגורם אחר או אם מסיבה אחרת אין ביכולתו להציגם ובלבד שיציג למבטח העתק של המסמכים המקוריים בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למבוטח בגין מסמכים אלו או בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאם.**
צאתכם לשלום ודרך צלחה

רח' יד חרוצים 18 נתניה, ת.ד 6137 נתניה 4216002 טלפון 076-8622255 פקס 076-8622257 www.shirbit.co.il



שירביט

חברה לביטוח בע"מ | Insurance Company LTD

"שיר לנוסע - מסוג P" למבוטחים ללא מחלות כרוניות וללא טיפול רפואי/תרופתי קבוע, ומיועדת למבוטחים עד גיל 75 - גילוי נאות

חלק א': ריכוז פרטים כללים על הפוליסה ונספחיה

נושא	סעיף	תנאים
כללי	1. שם הפוליסה	שיר לנוסע מסוג P למבוטחים ללא מחלות כרוניות וללא טיפול רפואי/תרופתי קבוע, ומיועדת למבוטחים עד גיל 75
	2. הכיסויים בפוליסה	הוצאות אשפוז בחו"ל - פרק ה' הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז - פרק ו' החזר הוצאות נסיעה - פרק ז' הפסד פיקדון או ביטול נסיעה לפני תחילתה - פרק ח' תאונות אישיות - פרק י' כבודה (מטען) - פרק יא' חבות כלפי צד שלישי - פרק יב'
	3. משך תקופת הביטוח	עד 180 ימים
	4. תנאים לחידוש אוטומטי	אין
	5. תקופת אכשרה	אין
	6. תקופת המתנה	אין
	7. השתתפות עצמית	כמפורט ברשימה \$50 לכל מקרה ביטוח לרוכשי הרחבה למחשב אישי נישא - \$ 200
שינוי תנאים	8. שינוי תנאי הפוליסה במהלך תקופת הביטוח	ניתן לאחר רכישה כל עוד השינוי יתבצע לפני הטיסה לחו"ל
פרמיות	9. גובה הפרמיה	כמפורט ברשימה
	10. מבנה הפרמיה	קבועה
	11. שינוי הפרמיה במהלך תקופת הביטוח	לא ניתן
תנאי ביטול	12. תנאי ביטול הפוליסה ע"י המבוטח	א. ניתן לבטל את הפוליסה לפחות 60 ימים לפני מועד היציאה לחו"ל. ייגבו מהמבוטח דמי ביטוח יחסיים בגין התקופה שממועד רכישת הביטוח עד למועד תחילת הביטוח. ב. ניתן לבטל פוליסה במועד קצר מ- 60 ימים לפני מועד הנסיעה, בכפוף לתשלום דמי ביטוח עבור 3 ימים ודמי רישום בסך 7 דולר. ג. ניתן לבטל פוליסה מפאת קיצור תקופת השהיה בחו"ל לתקופה שמעל 7 ימים. המבוטח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו בתנאי שלא הוגשה תביעה על פי הפוליסה ושדרישה להחזר כאמור תוגש למבטח תוך 60 יום ממועד חזרתו של המבוטח לישראל.
	13. תנאי ביטול הפוליסה ע"י המבטח	המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבוטח את הארץ. במקרה כזה יודיע המבטח למבוטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם בהתאם להוראות חוק חוזה ביטוח.
חריגים	14. החרגה בגין מצב רפואי קיים	אם קיימת החרגה, הפירוט לגביה מופיע ברשימה וכן כמפורט בתנאים הכלליים וכן על פי תקנות מצב רפואי קודם.
	15. סייגים לחבות המבטחת	כמפורט בפרקים ד' ו-ט' וכן בפרקים הבאים: פרק ה': סעיף 3 פרק ו': סעיף 3 פרק יא': סעיף 4 פרק יב': סעיף 2